

Android 端末でソフトウェアトークンをご利用のお客さまへ

「すがもパーソナルWEB」ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきんワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

Android 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

2019年8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

- ・Android 10 Q への対応
- ・その他機能改善(アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等)

現バージョン:1.0.3 ⇒ 新バージョン:1.1.0

《 バージョンアップの予定 》

2019年8月16日(金)13時頃

Android 版では、同時刻よりアプリ起動時に別紙のエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。

《 注意事項 》

Android 版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン 1.1.0 にバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

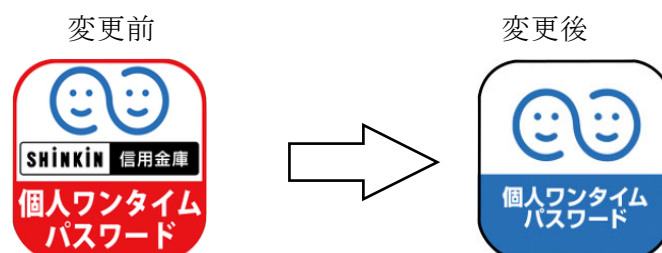
必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。

以下の場合、アプリの再インストールおよび当金庫でのお手続きが必要となります。

- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にした場合。
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合。

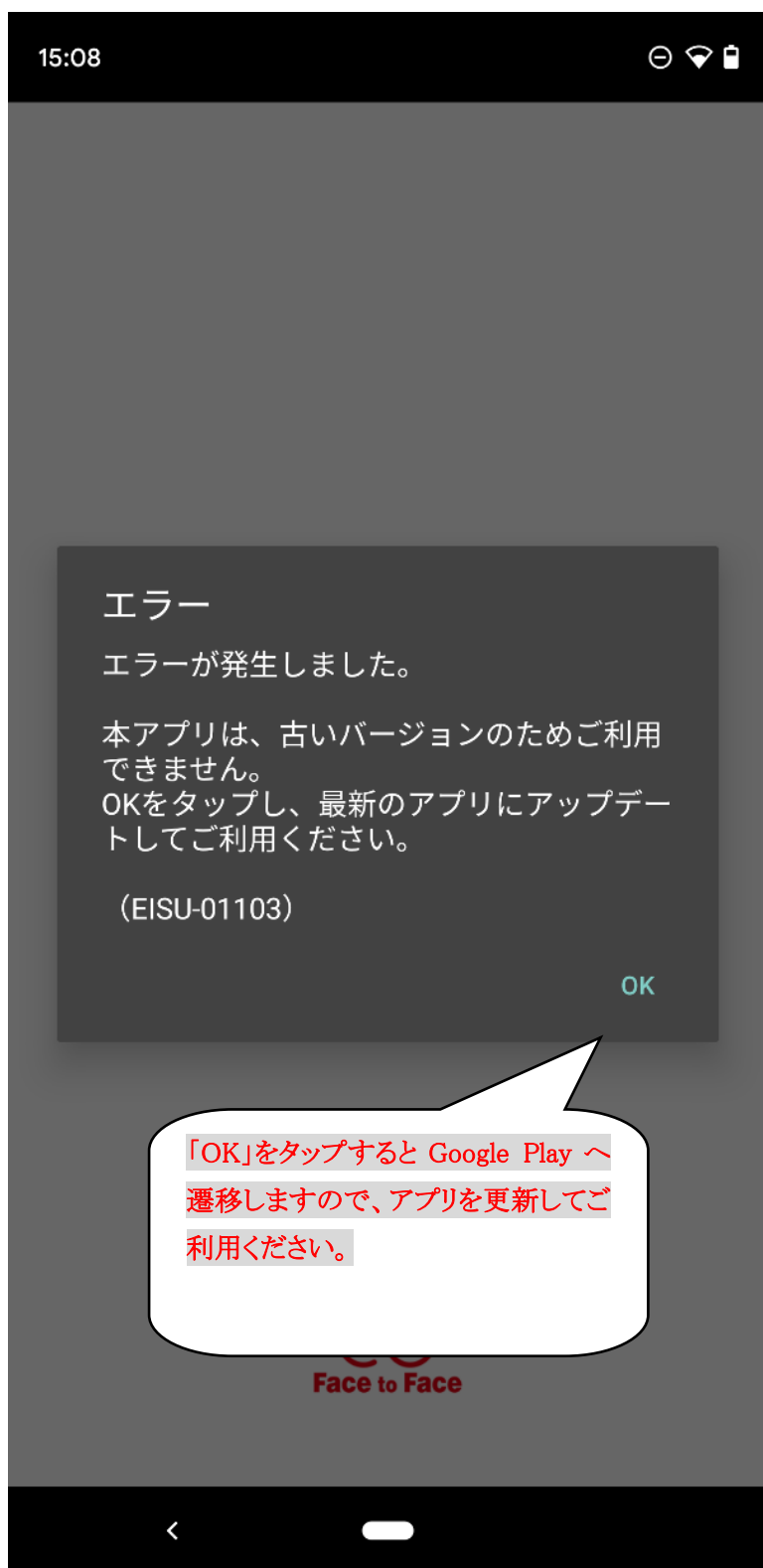
《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。



別紙

バージョンアップせずにアプリを起動した場合の画面



巣鴨信用金庫 ネットバンキングセンター

0120-86-1356 自動音声【2】 平日9:00~17:00