

10連休に伴うインターネットバンキング利用の注意点について

2019.3 巣鴨信用金庫

1. 振込について

a) 連休前後の振込について

4月26日(金)および5月7日(火)は振込の集中が予想されます。それに伴い、振込(発信)/着金(受信)は通常よりお時間がかかる場合があります。

b) 総合振込・給与振込の承認時限について

総合振込・給与振込は定められた時限までに登録した振込データに承認処理を行いませんと発信されません。

それぞれの承認時限は、**総合振込:当日14時、給与振込:3営業日前23時**です。

<給与振込の時限> 4月26日(金)または5月7日(火)~10日(金)の間を指定日とする場合

振込指定日	23(火)	24(水)	25(木)	26(金)	27(土)~6(月)	7(火)	8(水)	9(木)	10(金)
4月26日	◆	→			○				
5月7日		◆	→			○			
5月8日			◆	→			○		
5月9日				◆	→			○	
5月10日						◆	→		

※5月7日(火)の給与振込の場合、その承認時限は4月24日(水)23時となります。

c) 連休中は「都度振込」のみ即時振込の取り扱いが可能です。

2. お客様のお問い合わせについて

しんきんIBヘルプデスク(0120-86-1356 自動音声【1】)で9:00~17:00までお客様のお問合せにお答えいたします。

なお、ヘルプデスクでお答えできる範囲はお客さまのIB画面操作に関するお問合せのみとなり、電子証明書の再発行やロック解除など当金庫でのお手続きが必要なものにつきましては連休明けとなります。

3. その他

当金庫では、お通帳の未記帳明細が120件を超えますと、本サービスのお振込・料金払い込みサービスを含め、全てのお取引(入出金取引・振込入金・自動引落等)が出来なくなります。お通帳へのご記帳は定期的にお問い合わせ致します。

NBオーバーによる振込エラーはお客様がATMコーナーで通帳記帳をしていただければ、解消ができます。

以上