

2026年1月21日

お客さま各位

すがもパーソナルWEB(個人IB)ワンタイムパスワード交換操作の取扱終了について

平素より当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

当金庫では、ワンタイムパスワードアプリ(ソフトウェアトークン)がインストールされているスマートフォンをお客さまが機種変更する際、これまではWEB上のログイン画面で(※)「ワンタイムパスワード交換(トークン交換)」を操作出来ましたが、不正送金被害を未然防止するため、同操作を終了する取り扱いといたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※ワンタイムパスワード「交換」とは？

ワンタイムパスワードをご利用いただいているお客さまが、スマートフォン機種変更時に必要となる手続きです。

記

1. ワンタイムパスワード交換操作の取扱終了日

2026年1月30日(金)

2. 機種変更時のご案内


取扱終了後(変更後)、機種変更される場合は、24時間365日閲覧可能なチャットボット・FAQ・動画案内サービスへお問い合わせいただくか、下記フリーダイヤルへお掛けください。

(機種変更「前」と機種変更「後」で手続き方法が異なります)

[チャットボット・FAQ・動画案内サービス](#)

以上

<本件についてのお問合せ>

すがもネットバンキングセンター  0120-86-1356 音声ガイダンス[2]番

[受付時間] 平日 9:00~17:00

巣鴨信用金庫