

2026年6月10日

お客さま各位

「異名義送金」のお取り扱いについて

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、特殊詐欺やSNS型投資詐欺・ロマンス詐欺、不正送金事案などにおいて、被害金が暗号資産交換業者や資金移動業者の金融機関口座宛てに送金される事例が多発しています。

こうした状況にあわせ、警察庁および金融庁からの要請を受け、巣鴨信用金庫では、お客さまの保護および詐欺被害防止の観点から暗号資産交換業者や資金移動業者へ窓口およびインターネットバンキングからお振込みの際、支払元の口座名義と振込時に使用される振込依頼人名が相違するときにつきまして、一部お取り扱いできない場合がございます。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

すがもネットバンキングセンター

フリーダイヤル:0120-86-1356 音声ガイダンス【2】(平日9時～17時)

巣鴨信用金庫

Copyright©2021The Sugamo Shinkin Bank