



2025年12月26日

NTTドコモと巣鴨信用金庫、「災害時の連携に関する協定」を締結しました

株式会社 NTT ドコモ 首都圏支社(東京都千代田区、支社長:栗嶋 学、以下ドコモ)と巣鴨信用金庫(本店:東京都豊島区、理事長:二瓶 克博)は、「災害時の連携に関する協定」を2025年12月25日(木)に締結しました。

本協定の締結により、平常時の防災啓発活動の連携、災害時には相互が保有する設備や機器などを有効活用し、被災者支援と迅速な復旧活動をすることで、地域社会への貢献をめざします。

災害時の具体的な連携として、巣鴨信用金庫は東京都内および埼玉県内の一部店舗に、ドコモの「災害対応充電器(マルチチャージャ)」を配備し、被災者や帰宅困難者に携帯電話無料充電サービスを提供するなどの運用支援を行います。また、巣鴨信用金庫が所有または管理する店舗敷地をドコモの災害復旧活動拠点として提供し、ドコモは被災地域における通信サービスの早期復旧に取り組みます。

巣鴨信用金庫とドコモは、本協定を通じて災害時に向けた連携を早期展開するとともに、地域の皆さまが安心して暮らせる持続可能な社会の実現に努めてまいります。



「災害時の連携に関する協定」の概要

	巢鴨信用金庫	NTTドコモ
災害時	<ul style="list-style-type: none">・災害対応充電器（マルチチャージャ）の運用支援・所有または管理するオープンスペース（駐車場・施設等）を災害復旧活動の拠点として提供	<ul style="list-style-type: none">・災害対応充電器（マルチチャージャ）の主要拠点への事前配備
平常時	<ul style="list-style-type: none">・平常時・災害時の連絡体制の確立・災害対応に関する情報交換・災害時の円滑な運用に向けた、連携訓練の実施	

災害対応充電器(マルチチャージャ)製品特長

- ・小型軽量であり、Android や iPhone などのスマートフォンやタブレット、折り畳み携帯電話などを最大 10 台まで同時に充電可能です。
- ・ドコモ以外の携帯電話にも対応しており、災害時に多くのお客さまにご利用いただけます。



<マルチチャージャ>

ドコモの災害復旧活動例

- ・無線基地局に直接的な被害が発生した場合、応急復旧措置として移動基地局車を用いて通信サービスを復旧します。



<移動基地局車>

- * Android は Google LLC の商標です。
- * iPhone は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
- * iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。