

2023年10月6日

# ウィルス感染を装った画面表示にご注意ください！

全国で被害が発生しています。

インターネットを利用中に、「**ウィルスに感染しました！**」「**重大なセキュリティ上の問題が発生しました！**」等の警告画面と電話番号が表示され、電話を掛けたお客様に、あたかもウイルス対策を行っているよう見せかけて、不正送金の実施や、金銭の支払いを要求する事案が急増しています。

これは、**サポート詐欺**と呼ばれる手口です。

## ・ サポート詐欺

パソコン等を利用している際に突然、

- “**ウィルスに感染した**”と大きな警告画面が表示される。(警告音をならす場合も！)
- 警告画面上の電話番号に電話を掛けさせる。
- サポートを行うようなふりをして遠隔操作の為のソフトをインストールさせる。
- 不要なセキュリティソフトの購入やサポート契約を結ばせる。

以上のような手口のことをいいます。



## ・ ご注意いただきたいこと

- ◆ 警告画面が表示されても、画面の指示には従わないでください。
- ◆ 警告画面上の電話番号に電話をかけないでください。
- ◆ 犯人側が要求するソフトのダウンロードやインストールをしないでください。

## ・ 対処方法（サポート詐欺の画面を終了する）

警告画面が消せない場合は、ブラウザを強制終了するか、パソコンを再起動してください。

<本件についてのお問合せ>

すがもネットバンキングセンター

0120-86-1356 音声ガイダンス【2】(受付時間:平日 9 時~17 時)

巣鴨信用金庫

Copyright©2021The Sugamo Shinkin Bank