

「すがもパーソナルWEB」を 「長期間ご利用されていないお客さま」の ご契約解除について

2026年5月
巢鴨信用金庫

お客さま各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨今、インターネットバンキングを狙った不正送金被害が多発しております。「すがもパーソナルWEB」を長期間ご利用のないままにされていることは、被害に遭われても気が付きにくく大変危険です。このたび、当金庫では「長期間ご利用されていないお客さま」を対象に「すがもパーソナルWEB利用規定」に基づき、ご契約を解除させていただくことといたしましたので、ご案内申し上げます。

ご不明な点などがございましたら、下記までお問い合わせください。

すがもネットバンキングセンター

 **0120-86-1356** 音声ガイダンス【2】番

【ご利用時間】 平日9:00～17:00

1 ご契約の解除の対象となるお客さま

次の条件を満たすお客さまです。

2026年3月31日(火)時点で、

- 1年以上「すがもパーソナルWEB」のご利用がないお客さま
(しんきんバンキングアプリサービスを含みます)

ただし、以下の(1)(2)に該当するお客さまは除きます。

- (1)「すがもWEBダイレクト定期預金」をご契約中のお客さま
- (2)インターネットバンキングで「外貨普通預金」口座をご利用のお客さま

※このご案内は上記対象のお客さまに郵送させていただいておりますが、既にご利用を再開されている場合には、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

2 ご契約解除実施日

2026年6月15日(月)

3 ご利用の継続をご希望のお客さま

2026年6月14日(日)までに「すがもパーソナルWEB」をご利用(ログイン)されると引き続きご利用になれます。

※なお、一定期間ご利用いただいても、代表口座が解約となった場合は、「すがもパーソナルWEB」(しんきんバンキングアプリサービスを含む)のご契約を解除させていただくことがございます旨あらかじめご了承ください。

ご契約が解除となった「すがもパーソナルWEB」のご利用を再度希望される場合には、改めて利用申込手続きが必要となります。



巢鴨信用金庫

<https://www.sugamo.co.jp/>