

新しいハードウェアトークンへ交換のお願い

いつも「すがもビジネスWEB」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在ご利用いただいております「ハードウェアトークン」は、電池寿命が5年程度（メーカー発表）となっております。電池寿命を迎える前に新しいトークンに交換をお願いしたく、新しい「カード型ハードウェアトークン」をお送りいたします。

同封の「ハードウェアトークンの交換手順書」をご参照いただき、お手続きをお願いいたします。
※すでに新しい「カード型ハードウェアトークン」をご利用の場合は、交換の必要はございません。故障時の予備用としてお客さまにて保管をお願いいたします。
※「ハードウェアトークン」の表示が薄くなった場合は、バッテリー残量が低下しておりますので、お早めに交換をお願いいたします。

現在ご利用のハードウェアトークン ※交換が必要です。



新しいカード型ハードウェアトークン



特 徴

電子ペーパーを採用しており、視認性に優れ、長寿命（10年程度）
キャッシュカードと同じサイズのため、財布等での持ち運びに便利

お問い合わせ先



巣鴨信用金庫

<https://www.sugamo.co.jp/>



0120-86-1356

自動音声ガイダンスで【1】【2】を選択

【1】交換操作に関するお問い合わせ
しんぎんIBヘルプデスク

平日 9:00～22:00 土日祝日 9:00～17:00

【2】ご案内に関するお問い合わせ
すがもネットバンキングセンター

平日 9:00～17:00



巣鴨信用金庫

ハードウェアトークンの交換に関するQ&A

Q1 ハードウェアトークンの交換操作後に、旧型のハードウェアトークンはどうすればいいですか？

A1 ハードウェアトークン内にお客さまの情報は記録されておりませんので、各自治体が定める方法に従って廃棄してください。

Q2 ハードウェアトークンを複数個使用しているのに1個しか届いていません。他のハードウェアトークンの交換はどうするのですか？

A2 申し訳ございませんが、今回の郵送は1個のみとなります。旧型トークンを複数個ご利用の場合は、お手数ではございますが、すぐもネットバンキングセンター（0120-86-1356 音声ガイダンス【2】 平日のみ9:00から17:00）までご連絡ください。お問い合わせ内容確認後、郵送させていただきます。

Q3 現在、ワンタイムパスワードを利用していない場合はどうすればいいですか？

A3 **IDパスワード方式**でログインされている場合は、ワンタイムパスワードの設定が**必須**です。管理者さまからログインしていただき、「管理機能」→「ワンタイムパスワード認証情報管理」より登録の操作をお願いいたします。操作でご不明な点がございましたら、しんきんIBヘルプデスク（0120-86-1356 音声ガイダンス【1】）までご連絡いただくか、「動画案内サービス」をご確認ください。

※「動画案内サービス」掲載箇所

「巣鴨信用金庫トップページ」→「法人・事業主のお客さま」→「チャットボット・FAQで質問・動画案内サービス」アイコンをクリック

電子証明書方式で振込を利用する場合は、ワンタイムパスワードの設定は**任意**です。

Q4 「すぐもビジネスWEB」をすでに解約したにも関わらずハードウェアトークンが届きました。

A4 今回の郵送は、令和6年1月24日現在でご契約のあったお客さまが対象となるため、すでに解約されていても郵送される場合がございます。お手数をおかけし申し訳ございませんが、各自治体が定める方法に従って廃棄をお願いいたします。なお、ハードウェアトークン内にお客さまの情報は記録されておりません。

Q5 今回、郵送で届いたハードウェアトークンは無料ですか？有料ですか？

A5 無料となります。

Q6 届いたハードウェアトークンがボタンを押しても反応しません。

A6 ご迷惑をおかけし申し訳ございません。郵送前に動作確認はしておりますが、不具合の可能性がございます。無料で交換させていただきますので、すぐもネットバンキングセンター（0120-86-1356 音声ガイダンス【2】 平日のみ9:00から17:00）までご連絡ください。