

2025年9月10日

お客様 各位

しんきん共同自動通知システム  
ANSER-DP、PBサービス取扱終了のご案内

拝啓 平素より当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、「しんきん共同自動通知システムのANSER-DP(ダイヤルホン)、PB(プッシュホン)サービス」(以下DP、PBサービス)につきまして、電話による「資金移動」、「自動照会・通知サービス」として当金庫を通じてサービスを提供してきましたが、インターネットバンキングの普及に伴い、本サービスの利用金融機関、及びご利用のお客さまは減少傾向にございます。

この度、ANSERセンターでは下記の日時をもってDP、PBサービスを終了することを決定いたしました。

DP、PBサービスを長らくご利用いただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解のほど宜しくお願ひ申し上げます。

なお、サービス切り替えに関するご相談につきましてはお取引店の窓口・営業担当者までご連絡のほどお願ひいたします。

これからも、お客様のニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいり所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願ひ申し上げます。

記

1. サービス終了日時

- ・「通知サービス」:2025年12月30日(火)20時
- ・「照会・資金移動」:2025年12月30日(火)21時

2. 代替サービス

パソコンより残高照会、入出金明細照会、振込などのお取引ができるインターネットバンキング(すがもビジネスWEB)等がございます。

各種サービスの詳細につきましては、当金庫ウェブサイト、フリーダイヤルもしくは店頭窓口にてご確認のうえ、ご検討くださいますようお願いいたします。

すがもビジネス WEB サービスのご案内

以上

<本件についてのお問合せ>

すがもネットバンキングセンター

0120-86-1356 音声ガイダンス【2】(受付時間:平日9時~17時)

巢鴨信用金庫

Copyright©2021The Sugamo Shinkin Bank