

2025年9月10日

お客さま 各位

しんきん共同自動通知システム  
ANSER-DP、PBサービス取扱終了のご案内

拝啓 平素より当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、「しんきん共同自動通知システムのANSER-DP(ダイヤルホン)、PB (プッシュホン)サービス」(以下DP、PBサービス)につきまして、電話による「資金移動」、「自動照会・通知サービス」として当金庫を通じてサービスを提供してきましたが、インターネットバンキングの普及に伴い、本サービスの利用金融機関、及びご利用のお客さまは減少傾向にあります。

この度、ANSERセンターでは下記の日時をもってDP、PBサービスを終了することを決定いたしました。

DP、PBサービスを長らくご利用いただいたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、サービス切り替えに関するご相談につきましてはお取引店の窓口・営業担当者までご連絡のほどお願いいたします。

これからも、お客さまのニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいり所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

## 記

## 1. サービス終了日時

・「通知サービス」：2025年12月30日(火)20時

・「照会・資金移動」：2025年12月30日(火)21時

## 2. 代替サービス

パソコンより残高照会、入出金明細照会、振込などのお取引ができるインターネットバンキング(すがもビジネスWEB)等がございます。


各種サービスの詳細につきましては、当金庫ウェブサイト、フリーダイヤルもしくは店頭窓口にてご確認のうえ、ご検討くださいますようお願いいたします。

[すがもビジネス WEB サービスのご案内](#)

以上

<本件についてのお問合せ>

すがもネットバンキングセンター

 0120-86-1356 音声ガイダンス【2】(受付時間:平日9時~17時)

巢鴨信用金庫

Copyright©2021The Sugamo Shinkin Bank