

2024年3月よりサービス提供開始！！

でんさい チャットボット・FAQ・動画案内サービス

でんさいサービスの各種操作、
お手続きに関するお客さま
サポートサービスです。



でんさいサービスの
操作・お手続きに関する
さまざまな
質問を掲載

24時間
365日
自動対応

スマートフォンや
パソコンから
ご利用
になります

本サービスでは3つのご案内機能でお客さまをサポートいたします。

機能1 FAQ

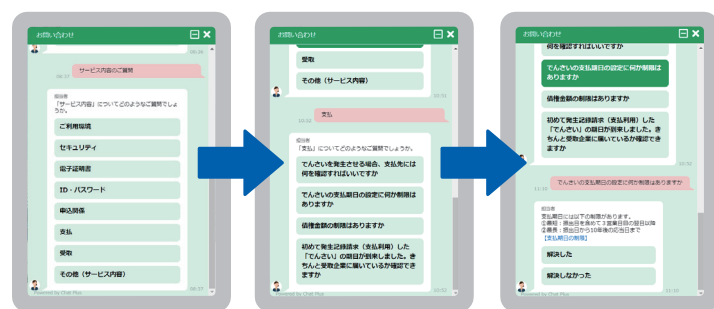
詳細情報

(操作手順・ご利用時間等)を
掲載しています。



機能2 チャットボット

バーチャルオペレーターとの
チャット(会話)形式で自動回答します。



機能3 動画案内

操作手順について
お問い合わせの多い質問を
音声付き動画で案内します。



ACCESS

本サービスは当金庫ウェブサイト (<https://www.sugamo.co.jp/hojin>) またはこちらの2次元コードからアクセスしてください。



巣鴨信用金庫