

お客さまの個人情報保護について

2022年4月1日
巣鴨信用金庫

当金庫ではお客さまの個人情報を適正に管理し、正確性の確保と機密保持に努めております。

個人情報の利用目的について

当金庫は、次の業務において、次の利用目的のために個人情報を利用し、それ以外の目的には利用しません。また、お客さまにとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

お客さまご本人の同意がある場合、もしくは法令等により開示・提供が求められた場合等を除いて、個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

（業務内容）

- ①預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務及びこれらに付随する業務
- ②公共債・投信販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務等、法令により信用金庫が営むことができる業務及びこれらに付随する業務
- ③その他信用金庫が営むことができる業務及びこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

（利用目的）

- ①各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため
- ②法令等に基づくご本人様の確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- ③預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ④融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- ⑤適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- ⑥与信事業に際して当金庫が加盟する個人信用情報機関に個人情報を提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者提供するため
- ⑦他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- ⑩ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため（お取引解約・終了後に行うものも含まれます。）
- ⑪提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ⑫各種お取引の解約・終了やお取引解約・終了後の事後管理のため
- ⑬その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

法令等による利用目的の限定

- ①信用金庫法施行規則第110条等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。
- ②信用金庫法施行規則第111条等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

お客さまの個人情報保護について

2022年4月1日
巣鴨信用金庫

当金庫ではお客さまの個人情報を適正に管理し、正確性の確保と機密保持に努めております。

個人情報の利用目的の通知・開示・訂正等、利用停止等について

- ・お客さまご本人から、当金庫が保有している情報について開示等のご請求（第三者提供記録の開示も含みます。）があった場合には、請求者をご本人であること等を確認させていただいたうえで、遅滞なく必要な調査を行ったうえお答えします。
- ・お客さまご本人から、当金庫が保有する個人情報の内容が事実でないという理由によって当該個人情報の訂正、追加、削除または利用停止、消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで個人情報の訂正等または利用停止等を行います。なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その理由をご説明させていただきます。
- ・お客さまご本人から、法令の定めるところにより、当金庫が保有する個人情報の利用停止または消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで利用停止または消去を行います。なお、調査の結果、利用停止または消去を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。
- ・お客さまからのご請求に基づく個人情報の利用目的の通知並びに個人情報の開示及び第三者提供記録の開示については、当金庫所定の手数料をいただきます。
- ・以上のとおり、お客さまに関する情報の開示・訂正等、利用停止等が必要な場合は、下記の受付窓口までご連絡ください。必要な手続きについてご案内させていただきます。

【個人情報に関する受付窓口】

巣鴨信用金庫 リスク管理部(お客様相談室)
住 所： 〒170-8477
東京都豊島区巣鴨2-10-2
電話番号： 0120-45-0690
FAX番号： 03-3918-1159
メー ル： conpura@sugamo-sk.jp
受付時間： 午前9時00分～午後5時00分
(土・日・祝日は除きます)

【登録金融機関業務(証券業務)に関する認定個人情報保護団体について】

当金庫は、個人情報保護委員会の認定を受けた認定個人情報保護団体である日本証券業協会の協会会員です。同協会の個人情報相談室では、登録金融機関業務（証券業務）に関する協会員の個人情報の取扱いについて意見・要望・相談を、また、苦情をお受けしております。

【登録金融機関業務(証券業務)に関する個人情報の取扱いについての苦情・相談窓口】

日本証券業協会 個人情報相談室
ホームページ：<https://www.jsda.or.jp/>