新型コロナウイルス感染症に対する取り組み

お客さまに安心して窓口をご利用いただくために

職員のマスク着用、飛沫防止用パーテーションまたはスクリーンを設置し、手を触れる場所の定期的な殺菌消毒と建物内の換気を行っております。お客さまの感染防止のため、ロビーでお待ちいただく際にはなるべく他のお客さまとの間隔をお取りいただくようにお願いするとともに、そのための表示、椅子の設置もしています。
感染媒体とならないよう店頭の新聞・雑誌・パンフレット類は撤去し、ウォーターサーバーなど湯茶のご提供も現在中止しております。また店内の混雑や長い時間お待たせすることをできる限り少なくするため、口座開設など一部のお取り引について事前予約制を導入しております。来店の際にはご利用いただき、来店分散のご協力をお願い致します。

事業者さまに向けたお手伝い

コロナ禍での事業展開に向けた相談や新たに生まれたビジネスへの挑戦など、お客さまの事業の課題について総合的にサポートをしております。公的な緊急制度融資のご案内に加え、各種補助金や助成金の相談にも対応しております。当金庫にご縁のある事業者さまに登録いただいているWebサイト「縁の市」では、事業者さまが取り扱うコロナ対策グッズを紹介する「新型コロナウイルス感染症対策グッズ特設ページ」や飲食店を応援する「飲食店応縁ページ」を開設し、事業者さまの情報発信のお手伝いを行っております。

個人のお客さまに向けたお手伝い

ご来店されることなくお取り引きができる「インターネットバンキング」「しんきんバンキングアプリ」などのサービス提供など、より便利で安心してご利用いただけるよう新しい生活様式に対応した取り組みを行っております。

- インターネットバンキングにて、住宅ローンの契約内容照会や一部繰り上げ返済が可能となりました。
- しんきんバンキングアプリにて、資金移動等が可能となりました。
- インターネットバンキング操作ご案内ツール「チャットボット・動画サービス」が開始致しました。
- ローソン銀行ATMにて「法人カードの利用」と「入金取引」が可能となりました。

「年金感謝デー」「おもてなし処」「すがもビジネスフェア四の市」の休止について

大勢のお客さまにお越しいただく「年金感謝デー」「おもてなし処」「すがもビジネスフェア四の市」は、新型コロナウイルスの感染拡大の状況を踏まえ、安全性確保の観点より休止しております。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
なお、「おもてなし処」の四の日パスポートのプレゼントにつきましては、2021年12月30日まで本店営業部の店頭にてお受け取りいただけますのでお声がけください。

職員の就業上の対応

テレワーク規程を定め、時差出勤や在宅勤務を実施し、会議や研修、採用活動においても極力Web会議システム等を活用して実施しております。また、職員や店舗に対してマスク・消毒液の配布や飛沫防止用パーテション等を設置し、感染防止に努めております。

課題解決へ向けた活動実績(2020年4月～2021年3月)

中小企業経営サポートに関する取り組み方針

すがもはさまざまな経営課題を抱える中小企業経営者の皆さまとの意見交換から課題を明確にし、課題解決に向けたお手伝いをお客さまと二人三脚で取り組んでおります。

中小企業経営サポートに関する態勢整備

すがもにはコンサルティング機能を持った
下記の専門部署がございます。

すがも事業創造センター(S-biz)	販路拡大・創業・海外展開・事業承継(M&A)・相続対策・不動産有効活用・産学連携・知財活用
融資サポート部	経営改善計画書策定サポート・改善モニタリング

高度専門的な課題解決対応として国や行政等の外部機関と連携し、専門家派遣等を活用して、お客さまの課題解決に取り組んでおります。

- **中小企業等経営力強化法の経営革新等サポート機関**
- **地域プラットフォーム「東京ビジネス応援ネット」**
- **東京都「中小企業活力向上プロジェクト」**
- **中小企業庁「東京都よろず支援拠点」、「埼玉県よろず支援拠点」**

中小企業経営サポートに関する取り組み状況

- 各種ご相談件数　1,790件
- 経営改善サポート先　207件

産学連携

◆ 地域事業者さまの研究開発に向けて、東京電機大学を中心とする大学知財群活用プラットフォーム(PUiP)との連携
◆ 立教大学院寄附講座「コンサルティングメソッド」Web開講

国の施策活用

◆ 中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業における地域プラットフォーム「東京ビジネス応援ネット」の代表機関として、地域事業者さまの課題解決のためにミラサポ専門家派遣を活用
◆ 地域事業者さまの課題解決のために、よろず支援拠点(東京都・埼玉県)を活用して、支店での出張相談会を61回実施(248事業者)
◆ 特許庁「知財ビジネス評価書」伴走型支援事業を当金庫お取引先さまの新事業展開に活用(7社)
◆ 関東経済産業局「知財経営導入支援」事業を活用し、お取引先さまの経営サポートを実施(1社)

行政との連携

◆ 豊島区の「としまビジネスサポートセンター」に当金庫職員が出向き事業サポートを実施
・相談実績　121件
◆ 練馬区の「練馬ビジネスサポートセンター」に当金庫職員が出向き事業サポートを実施
・相談実績　137件
◆ 地域事業者さまの課題解決のために川口地域企業支援プラットフォーム(チーム・かわビズ)を活用
・相談実績　30件

セミナー開催

- 9月15日　アフターコロナを見据えたインドネシアビジネスセミナー　6名
- 9月24日　ベトナムWebセミナー　12名
- 10月6日　アフターコロナを見据えたインドネシアビジネスセミナー　6名
- 11月25日　ネットショップを用いた売上向上にかかる説明会　39名
- 11月26日　労務・人事関係助成金相談会(かわビズ共催)　5名
- 12月10日　製造業・補助金に関する専門家相談会(かわビズ共催)　5名
- 1月25日～2月1日　産学連携セミナー(ネリサポ共催)　57名
- 1月26日・2月4日・2月15日　飲食店向けセミナー(全3回)(よろず支援拠点共催)　80名

ビジネスマッチング

- 1月18日～1月22日　しんきんアジア食品オンライン商談会　2事業者
- 1月25日～2月5日　しんきんフードEXPO【海外】　1事業者
- 3月1日～　越境ECストア　7事業者
- 3月15日～3月17日　ベトナムローカル企業とのWeb商談会　1事業者

見本市参加

- 10月18日　練馬産業見本市（中止）
- 11月12日～18日　いたばし産業見本市Online
- 3月4日～6日　としまMONOづくりメッセ（延期）

「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

- 新規に無保証でご融資した件数　4,538件
- 保証契約を解除した件数　174件
- 新規融資に占める経営者保証に依存しないご融資の割合　16.8%
- 経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数　0件