

# すがもの 通信簿

巣鴨信用金庫  
ディスクロージャー誌

2025

喜ばれることに  
喜びを



巣鴨信用金庫



# 喜ばれることに喜びを

地域の皆さんから、たくさんの「ありがとう」のひと言を  
いただくことが私たちの喜びです。

人の喜びや悲しみに共感できる感性を大切に、  
これからもずっと、地域の皆さんと  
共に歩んでまいります。



表紙のイラスト:水道支店外観

## CONTENTS

- P2 ごあいさつ
- P3 すがものNEWS
- P5 数字で見る「すがも」
- P9 個人のお客さまへ向けた取り組み
- P11 法人・個人事業主のお客さまへ向けた取り組み
- P14 安心・快適にご利用いただくために
- P15 サークルを通じたお客さま同士の交流  
地域と共に
- P16 魅力ある職場環境に向けた取り組み
- P17 内部管理態勢について
- P19 金庫概要
- P21 店舗一覧

資料編(財務諸表)については、  
当金庫ウェブサイトをご覧ください。→

URL <https://www.sugamo.co.jp/guide/disclosure/disclosure.html>



## ごあいさつ

2025年7月

理事長 二瓶 克博

ジネスフェア四の市」開催も新たな販路拡大、情報発信の場としてご活用いただいております。

会員の皆さんにおかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

おかげさまで、当金庫は1922年(大正11年)の創業以来、地域の発展とともに今日まで合併することなく歩んでまいりました。これもひとえに、会員の皆さん、地域の皆さんの深いご厚情と温かいご支援の賜物と深く感謝申し上げます。

さて、昨年度を振り返りますと、パリ五輪では数多くのメダルを獲得した日本人選手の活躍や大谷翔平選手の大リーグでの大記録達成などが、私たちに喜びと感動を与えてくれました。経済面では、17年ぶりとなる政策金利の引き上げが行われ「金利のある世界」が本格的に到来する大きな転換期を迎えております。また、一部の大企業の業績が好調に推移するなど、物価と賃金の好循環により景気回復の兆しが見られております。

しかしながら地域経済におきましては、原材料価格の高騰や人手不足に伴う人件費上昇など、コスト増加に見合う適正な価格転嫁が進まず事業活動の大きな課題となっております。

最近では、米国の関税政策が内外経済や物価動向に与える影響が不透明であり、地域の皆さまの身近な暮らしにおいても将来への不安感がより高まっているように感じております。

このような環境下、当金庫は地域のお客さまの課題やご要望に真摯に向き合い、明るく親しみのある信用金庫として、とことんお役に立つ活動を全店あげて取り組みました。

事業者のお客さまには、真のビジネスパートナーとして、資金面でのご相談をはじめ、事業承継やM&A、専門家の紹介や補助金申請のお手伝いなど、本業の課題解決に向け全力で活動いたしました。また、お客さま同士をおつなぎするウェブサイト「縁の市」を中心にしたビジネスマッチングや毎回多数の来場者でぎわう「すがもビ

ジネスフェア四の市」開催も新たな販路拡大、情報発信の場としてご活用いただいております。

個人のお客さまには、信頼されるライフプランナーとして、将来の資産形成に向けた金融商品のご相談やご提案活動に努めました。昨年より懸賞金を最高100万円に増額した「懸賞金付定期預金」をはじめ、新しい商品ラインナップとして、地域を拠点とするスポーツチームを応援する「エリース豊島FC」応援定期預金を期間限定(2025年4月から6月まで)にて発売し、おかげさまで大変好評をいただき98億円のご契約をいただきました。

経済環境や時代の要請が大きく変化しつつありますが、引き続きお客様のお役に立つ活動を愚直に積み重ねてまいります。また、将来にわたり地域の皆さんに信頼され続けるためにも、デジタルトランスフォーメーション(DX)による業務改革を推し進め、新たなサービスを通じてお客様の利便性向上と地域社会への貢献を目指してまいります。

次に、昨年度の業績につきましては、数ある金融機関の中から当金庫を選んでいただき、おかげさまで預金残高は2兆87億円、融資残高は9,487億円となり、預金、融資ともに昨年度を上回ることができました。収益面においては、経常利益は50億円、当期純利益は38億円と安定した収益を計上することができました。また、金融機関の安全性を測る指標の一つである自己資本比率は10%を上回っており、財務基盤は引き続き健全な状態を維持しております。

これからも当金庫は「困っている時はお互いに助け合おう」という創業の精神を経営の中心に据えて歩んでまいります。そして、「喜ばれることに喜びを」をモットーに、感謝の気持ちを忘れず、より多くの地域の皆さんから「取り引きして本当によかった」とおっしゃっていただけるよう信用金庫としての社会的使命をしっかりと果たしてまいります。

今後とも末永く変わらぬご愛顧と、ご鞭撻を賜りますよう心からお願い申し上げ、ご挨拶とさせていただきます。



すがものNEWS



# すがものNEWS

## 初 豊島区を本拠地とするサッカーチーム「エリース豊島FC」とパートナーシップ契約を締結

2025年度より株式会社エリースフットボールグループ(東京都豊島区 代表取締役CEO 中村健太郎 様)が運営するフットボールクラブ「エリース豊島FC」とのシーズンパートナーシップ契約を締結しました。その締結式が2025年2月5日(水)、巣鴨信用金庫本店にて行われました。エリース豊島FCは、豊島区を本拠地としてJリーグ加盟を目指すフットボールクラブです。当金庫は、地域貢献の一環として継続的に応援してまいります。



△パートナーシップ締結式(2025年2月5日)

### 「エリース豊島FC」応援定期預金 期間限定販売(2025年4月~6月)

おかげさまで大変好評をいただき98億円のご契約をいただきました。



## 店舗情報

### 豊島区 本店営業部



## 初 大型デジタルサイネージ設置

行政をはじめ、当金庫や地域の情報を配信しております。

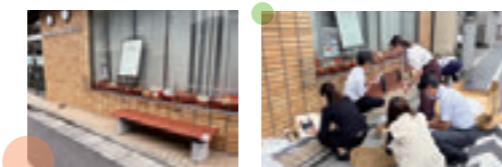


### 豊島区 椎名町支店

## 初

### 「としまベンチプロジェクト\*」に参画

店舗建物脇にいつでも、どなたでも座れるベンチを設置いたしました。



\* ご年配が安心して外出できるよう、まちなかに誰でも座れるベンチを設置し、いつでも自分の足で歩けるまちを目指す豊島区が区民の皆さんからの要望で実現したプロジェクトです。

初 マーク……巣鴨信用金庫初の取り組みです



## 初 中山道御宿場印プロジェクトに参加

地域のにぎわいを創出するため、かつて宿場町として栄えた中山道日本橋から坂本宿(群馬県)までの18宿場に本支店を置く5つの信用金庫が連携し、2024年12月1日より中山道を来訪した証として各地の観光協会などが“御宿場印”を販売する「中山道御宿場印めぐり」に協力しております。



## 初 こども服の譲渡会開催 2025年6月6日本店ホール

成長に伴って着用することができなくなったこども服を、必要とする方に無料で提供するイベントをゼンドラ株式会社様と共に開催いたしました。



## 第26回すがもビジネスフェア 四の市開催 2025年5月16日本店ホール

地域を巡るツアーバスを運行し、1,400人を超えるお客様にご来場いただきました。自慢の逸品が集まるビジネスフェアとあって、毎回多くの皆さまにお越し頂いております。



## 新宿区 水道支店

### 2024年11月5日、新宿区新小川町に移転オープン

新宿区の子育て世帯を少しでも応援できればと、店舗建物内に認可保育園を併設しました。



## 板橋区 東武練馬支店

### 2025年2月17日より仮店舗にて営業中

長年にわたり地域の皆さまにご利用いただいておりましたが、店舗の老朽化およびお客様への一層のサービス向上を目的に店舗建て替え工事を行っています。リニューアルオープンは2028年2月頃を予定しております。

【仮店舗】所在地:板橋区徳丸3-5-19／電話:03-3935-2111



## 戸田市 西戸田支店

### 初 「HELLO CYCLING」のステーション設置

店舗利用者および地域住民の移動時のお役に立てればと、シェアサイクル「HELLO CYCLING」のステーションを設置いたしました。



\* ご利用にあたっては、「HELLO CYCLING」アプリのダウンロードが必要です。



数字で見る「すがも」



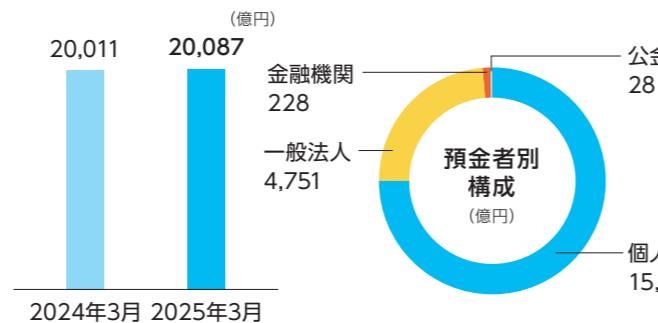
## 数字で見る「すがも」

(2025年3月末現在)



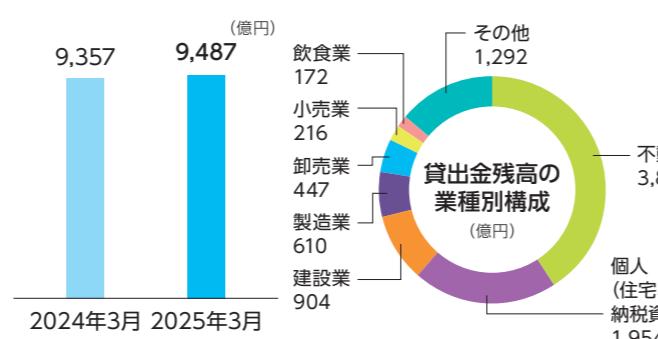
預 金  
2兆87億円

預金残高は前期末比76億円増加し、  
2兆87億円となりました。



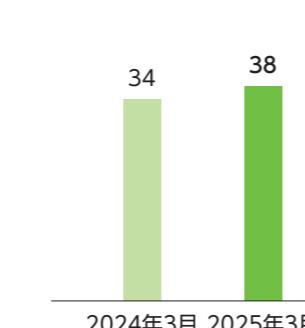
融 資  
9,487億円

融資残高は前期末比130億円増加し、  
9,487億円となりました。



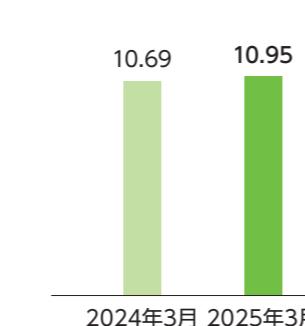
当期  
純利益  
38億円

当期純利益は前期と同水準である38億円を  
計上することができました。



自己資本  
比率  
10.95%

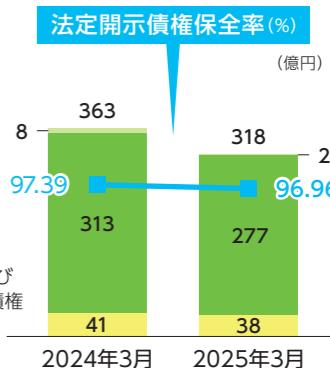
自己資本比率は10.95%となり、安全性を確保しております。  
なお、国内で営業する信用金庫に必要とされる自己資本比率は  
「4%」ですが、当金庫はその基準を十分に満たしております。



法定開示  
債権\*  
318億円

法定開示債権は318億円となり、法定開示債権保全率は  
96.96%となりました。

\*信用金庫法開示債権及び金融再生法開示債権



会員数  
64,644先

法 人  
22,310先  
個 人  
42,334名



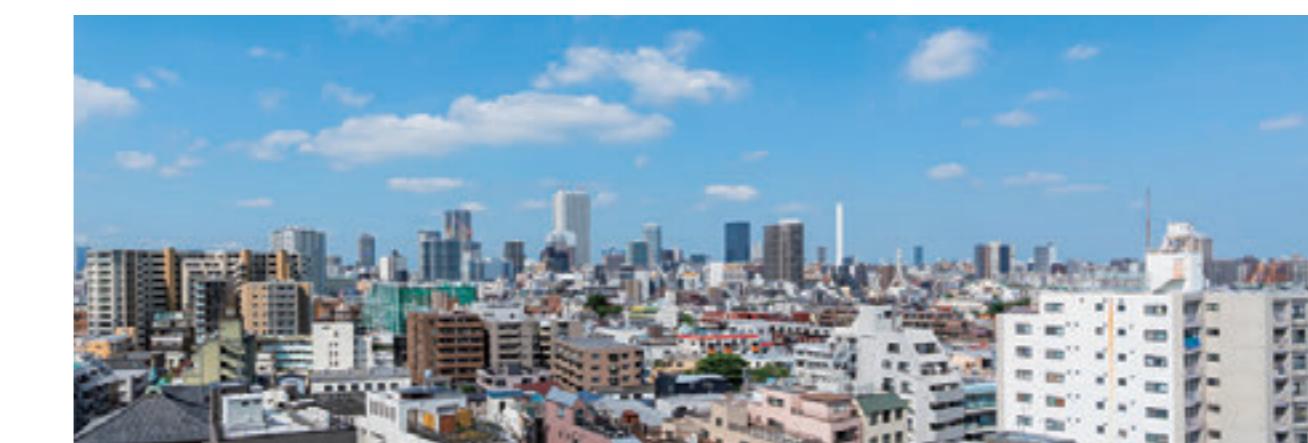
41店舗および4出張所 (ATMのみ)

### ■ 東京都 33

豊島区 8 板橋区 11 練馬区 6 文京区 1 北区 2  
新宿区 2 荒川区 1 足立区 1 中野区 1

### ■ 埼玉県 8

川口市 3 戸田市 2 朝霞市 1 さいたま市 1 新座市 1





数字で見る「すがも」



#### | 職員数



954名

(男性550名／女性404名)

#### | 役員数



理事8名

(うち非常勤1名)

監事3名

(うち非常勤2名)

#### | 役付者に占める女性の割合



142名  
26.3%

#### | 管理職に占める女性の割合



30名  
12.71%

#### | 平均年齢

41.2歳



#### | 平均勤続年数

19年0か月



(男性 21年4か月／女性 15年10か月)

#### | 各種資格取得者数



1級FP  
技能士  
64名

1級金融窓口  
技能士  
22名

中小企業  
診断士  
12名

社会保険  
労務士  
7名

証券  
アナリスト  
5名

金融AML  
オフィサー[実践]  
775名

宅地建物  
取引士  
83名

IT  
パスポート  
61名

マイクロソフト  
オフィス  
スペシャリスト(MOS)  
184名

公認AML  
スペシャリスト  
安全確保支援士  
1名  
2名

#### | 地域を担当する 営業課員数



293名

(男性249名／女性44名)

#### | 育児休業および育児目的休暇(2024年度)



	取得者	取得率	復帰率
男性	19名	100%	100%
女性	22名	100%	100%

#### | 有給休暇平均取得率

76.3%





個人のお客さまへ向けた取り組み



## 個人のお客さまへ向けた取り組み

くすがも>では、お客様のさまざまなニーズにお応えする商品・サービスの提供に努めています。

### 預金商品・預かり資産・サービス

- 自由に入金・出金ができる「普通預金」「総合口座」、貯蓄に「定期預金・定期積金」、資産運用に「個人向け国債」「外貨預金」
- ゆとりある将来に向けて備えて安心  
「個人年金保険」「終身保険」「医療保険」「個人型確定拠出年金(iDeCo)」

#### おすすめです

- くすがも>のキャッシュカード
- すがものATM稼働中なら入出金手数料いつでも無料です。
- 全国の信用金庫<sup>(\*)</sup>のATMならくしんきんゼロネットサービスでお引き出し等、手数料が無料でご利用になれます。

※本サービスの対象とならない時間帯、曜日および一部信用金庫ATMがあります。

#### スマートフォンからご利用になれます。

- 「しんきんパンキングアプリ」「しんきん通帳アプリ」
- 「すがもパーソナルWEB」
- 「PayPay、メルペイ即時口座振替」「ことら送金」など

- 1等賞金10万円、最高100万円  
(10万円×連番10本)“夏祭り賞”が当たるチャンスも!



- 運転経歴証明書のご提示で金利優遇  
運転経歴証明書所有者専用定期預金「サポート」



#### ATMの便利な機能

- 通帳記帳相互サービス  
全国の提携信用金庫と相互に通帳記帳ができます。提携信用金庫のHI-Co通帳も記帳可能です。

※本サービスの対象とならない時間帯、曜日および一部信用金庫ATMがあります。

#### QRコード対応ATM

- 地方税納付書に印字された地方税統一QRコード(eL-QR)から納税情報を読み取り、納付処理ができるATMです。

※QRコードは株式会社デンソーウエーブの登録商標です。  
※一部店舗での取り扱いとなります。



- ライフプランに合わせて  
金額・掛け回数が選べる  
満期自由設定型定期積金  
「先憂後楽」



### 年金のお受け取りはくすがも>へ

くすがも>で公的年金をお受け取りいただくお客様に感謝を込めて「特典とサービス」をご用意しております。お手続きからお受け取りまでくすがも>にお任せください。

#### 特典 1

- 金利優遇シニアリレー定期預金・  
定期積金「ゆとり」

#### 特典 4

- 情報誌  
「すがも ゆとり俱楽部」  
発行(年1回お届け)



#### 特典 2

- 誕生日プレゼントおよび  
年金感謝品進呈

#### 特典 3

- くすがも>以外のATMでの  
お引き出し手数料キャッシュバック

※キャッシュバックにつきましては、条件がございます。詳しくは当金庫ウェブサイトにてご確認ください。

#### 特典 5

- くすがも>の保養施設ご優待

### 安心してお取り引きいただくために

#### ご年配のお客さまをお守りするためのくすがも>の取り組み

後を絶たない振り込め詐欺の被害から大切なお客様をお守りするため、70歳以上のお客さまのキャッシュカードによるお引き出しおよびお振込みや、すがもパーソナルWEB(個人のお客さま向けインターネットバンキング)利用申込みについて利用制限を実施しております。

### 融資商品・インターネットサービス

さまざまなライフプランに合わせてお役立てください。

#### 個人ローン

- お車、オートバイの購入、車検・免許取得・車庫設備などに「カーライフプラン」
- お子さまの教育資金に「教育ローン」「教育カードローン」
- お使いみち自由な「フリーローン」
- ご契約額の範囲で繰り返しご利用になれる「カードローン」

#### 便利です



- ご来店不要、インターネットでお申し込みからご契約手続きまで完結する「WEB完結型ローン」  
(カーライフプラン・教育ローン・フリーローン・ミニカードローン)

※お申し込みはくすがも>の普通預金口座をお持ちの方に限ります。

#### 住宅ローン



- ご自宅の新築や借り換えなどにご利用いただける「住宅ローン」
- ご自宅の増改築などには「リフォームプランエコ」「無担保住宅ローン」

#### くすがも>の個人ローン





法人・個人事業主のお客さまへ向けた取り組み

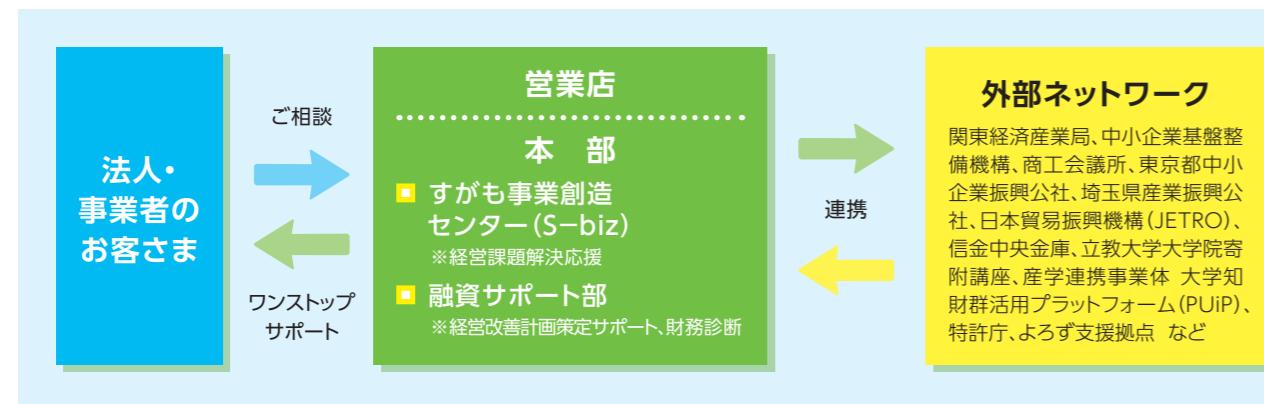


## 法人・個人事業主のお客さまへ向けた取り組み

「すがも」は、まずお客様をよく知り理解を深め将来像を共有してまいります。さまざまな経営課題を明確にし、解決に向けたお手伝いをお客さまと二人三脚で取り組んでおります。

### 「すがも」のサポート体制

営業店職員と専門分野に特化した本部職員によるワンストップ体制で課題解決に向けた取り組みを行っております。また、外部専門家・外部機関などと連携し、お客様のさまざまなニーズ、課題に応じた最善な解決案の提供に努めております。



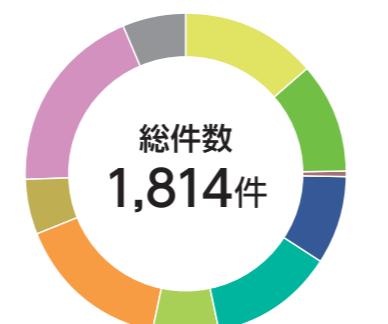
## 経営サポート・地域活性化のための取り組み状況 (2024年4月~2025年3月)

### 1 事業ステージに応じた最適なソリューション提案

#### 成長・発展

- 販路相談
- 「縁の市」\* 登録数4,289件(2025年3月末)
- 製造業に特化した技術コーディネーターを常駐。知財戦略に関する相談もワンストップ対応
- 販路拡大セミナー・オンライン販路・商談会開催  
2024年 9月「繋ぐ市」商談会 申込23社、19商談
- 地域自治体主催の見本市参加  
2024年 11月 第28回いたばし産業見本市(オンライン同時開催)
- 2025年 2月 としまMONOづくりメッセ

#### 案件別相談実績



\* 崇鶴信用金庫にご縁のある事業者さまを、「わたくしたちの想いとともにご紹介するウェブサイトです。同サイト内コンテンツ「縁り処」では、事業者さま同士の情報交換の場となっており、サイトを通じた交流の輪が広がっています。事業者さま同士のビジネスのご縁が生まれることはもちろん、新たなお客様からの受注にもつながっています。

### 2 外部との連携・施策活用

国や自治体などの外部機関と連携しながら、専門家派遣などさまざまな施策を活用し、専門的な課題に対応しております。

#### 国

- よろず支援拠点(東京都・埼玉県)を活用した出張相談会開催  
・9回実施／36社参加
- 特許庁  
中小企業の知財活用及び金融機能活用による企業価値向上支援事業  
・4社
- 関東経済産業局  
「強みの見える化・魅せる化プロジェクト」  
・2社
- 「地域支援機関向け知財活用実践定着プログラム」  
・2社
- 東京都事業承継・引継ぎ支援センター  
M&A情報の共有
- 埼玉県事業承継・引継ぎ支援センター  
M&A情報の共有

#### 産学・民間法人

- 信金中央金庫「しんきん創業の扉」
- 信金中央金庫 商品開発プラッシュアッププロジェクト
- 川口商工会議所「チーム・かわビズ 川口地域企業支援プラットフォーム」
- 大学知財群活用プラットフォーム(PUiP)
- 立教大学大学院寄附講座「コンサルティングメソッド」
- 荒川区「産学公金連携型マネージメントスクール事業」

#### 自治体

- 豊島区「としまビジネスサポートセンター」に当金庫職員が出向き事業サポート  
・相談実績 141件
- 練馬区「練馬ビジネスサポートセンター」に当金庫職員が出向き事業サポート  
・相談実績 113件
- 板橋区「いたばし子ども起業塾」に当金庫職員が出向き運営サポート  
・2024年7月20日開催 48名参加  
・2025年3月29日開催 48名参加

### 3 経営に役立つ情報提供

#### ウェブを活用した各種セミナー開催

- 2024年度 セミナー参加者数 法人 238社、個人 14名

#### 開催内容

- | 年     | 月   | セミナー名                   | 開催件数 |
|-------|-----|-------------------------|------|
| 2024年 | 5月  | 労務(採用、助成金、税制改正)セミナー     | 16社  |
|       | 6月  | 生成AI活用セミナー              | 23社  |
|       | 6月  | 商談会セミナー                 | 18社  |
|       | 8月  | 豊島区店舗向け販路拡大セミナー         | 42社  |
|       | 9月  | 営業秘密保護セミナー              | 11社  |
|       | 10月 | 越境ECセミナー                | 16社  |
|       |     | 終活・相続セミナー               | 14名  |
|       |     | 事業承継セミナー                | 16社  |
|       |     | BCP作成セミナー               | 5社   |
|       |     | 巣鴨ジュニアクラブ会員さま向け販路拡大セミナー | 31社  |
|       | 11月 | 業務効率化セミナー               | 9社   |
|       | 12月 | 水道支店・春日町支店向け販路拡大セミナー    | 51社  |

#### 「縁の市」ご登録先へメールマガジンを定期的に配信

- 特許庁の「金融機関の取引先支援を加速する『知財金融のご紹介』」に当金庫の取り組みが掲載





法人・個人事業主のお客さまへ向けた取り組み



安心・快適にご利用いただくために



4

## 「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」および「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「経営者保証に関する取組方針」を策定しており、2023年6月に当金庫ウェブサイトにて公表しています。同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

新規に無保証でご融資した件数	8,057件
保証契約を解除した件数	2,107件
新規融資に占める経営者保証に依存しないご融資の割合	55.77%
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当金庫をメイン金融機関として実施したものに限る)	4件

便利です

### くすがも>のインターネットサービス商品ラインナップ

- 法人向けインターネットバンキング「すがもビジネスWEB」
- 法人の口座照会もアプリで「しんきん法人バンキングアプリ」
- 手形・小切手に代わる電子決済手段「でんさいサービス」
- 海外とのお取り引きには「すがも外為WEB」など



法人・事業主の  
お客さま向け  
インターネット  
サービス



## 安心・快適にご利用いただくために

### バリアフリーへの取り組み

#### ● 店頭のバリアフリー化

バリアフリーに対応した機器(杖ホルダー、音声拡聴器、筆談器、コミュニケーションボード)などを設置しております。



#### ● ATMの安心機能

- タッチパネルに触れることなく操作ができるタッチレスATM
- ハンドセット(音声案内装置)付きATM
- 覗き見防止抗菌フィルム対応ATM
- お客さまによる暗証番号変更機能をすべてのATMに装備



### 特殊詐欺(振り込め詐欺など)の未然防止への取り組み

店頭での積極的な声掛けを行うとともに「ご出金理由の確認」「ATMの利用制限」など、被害根絶に向けた取り組みを積極的に実施し、地域警察との連携による対応の強化で未然防止に努めています。



警視庁巣鴨警察署より  
振り込め詐欺未然防止  
の感謝状をいただきました(駒込支店)

特殊詐欺  
(振り込め詐欺など)の  
未然防止への取り組み



### 安心・快適にご利用いただくために お子さまの安全地帯としての取り組み

#### ● すがもチビッ子SOS

地域のこども達がお困りの時に当金庫の店舗をご利用になれます。店舗を「安全地帯」「緊急避難場所」としてご活用ください。全店にて展開しております。



すがもチビッ子  
SOSパネル





サークルを通じたお客様同士の交流/地域と共に



## サークルを通じたお客様同士の交流

「すがも」はお客様同士のつながりを大切にしております。総会、経済セミナーや講演会、親睦会、ソフトボール大会、ゴルフコンペなどさまざまな交流を通じ、地域活性化および地域経済の発展のお役に立ちたいと考えております。

### ● 巣鴨ジュニアクラブ 604名

■ 若手事業経営者さまを中心とした異業種交流のサークルです。

### ● スガモクラブ 971名

■ 45歳以上の事業経営者さまのサークルです。

### ● すがもベテランクラブ 499名

■ 豊かな経験をお持ちのお客さまの親睦サークルです。



## 地域と共に

「すがも」は地域の皆さまとのつながりを深めながら、地域と共に発展していくことを目指し日々取り組んでおります。



▲ 豊島区、練馬区と連携した「高齢者福祉相談会」  
高齢者見守りと支えあいネットワーク事業として開催。2025年度は、年4回開催予定(開催店舗:本店営業部、江古田支店、練馬支店、田柄支店、土支田支店、平和台早宮支店)



魅力ある職場環境に向けた取り組み



## 魅力ある職場環境に向けた取り組み

総合的な視野と知識を持った職員を育成するために、きめ細かな研修を実施し、スキル向上に努めています。また、職員と役員との面談や人事担当職員との「情報交換ミーティング」など、交流機会を通じた職員同士のコミュニケーション強化を図り、より良い職場環境の整備に努めています。

### 「勤めてよかった」と思えるための取り組み

職員がライフステージに合わせて仕事との両立ができるよう、働きやすい雇用環境の整備を進めています。

➤ 職員の心からだの健康が、お客様へのより良いサービスのご提供につながるという考え方から、連続休暇、時間単位有給休暇、永年勤続リフレッシュ休暇など多様な休暇制度を設け心身のリフレッシュを図るほか、健康診断、人間ドック、ストレスチェック、特定保健指導などを実施しています。35歳以上の職員は毎年全員が自己負担無しで人間ドックを受診しています。

➤ 仕事と子育て・家庭の両立については、介護・育児休業および15分単位の介護・育児短時間勤務制度を整備するとともに、育児休業中の職員への情報提供や研修、現場で活躍しているママ職員との交流会などを行っています。また、出産時の付き添いなど出産準備を目的とした出産準備特別有給休暇や、男性職員の育児休業取得率向上を主眼とする「パパさん休暇」を設け、男性職員の育児参加を積極的に推奨しております。その他にも、2025年4月から仕事と不妊治療の両立を支援する制度として不妊治療を目的とする特別有給休暇「ライフサポート休暇」を新設しました。

➤ 「すがも」では、4つのクラブが活動しております。活動を通じて、職員同士の交流や絆を強め、職場の活性化を図っております。



▲ 野球部



▲ 卓球部



▲ テニス部



▲ サッカーチーム



▲ 年度ごとに行われる店舗、個人の活動を称える「春鴨祭」

女性活躍推進法及び  
次世代育成支援対策推進法に基づく行動計画



➤ 障がいのある方が、一人ひとりの能力や特性に応じていきいきと活躍できる職場の提供を行っております。



2025年度は、24名の新入職員が入庫いたしました。



## 内部管理態勢について



# 内部管理態勢について

「内部管理基本方針」を定め、あらゆるリスクから大切なお客様を“お守り”する態勢の整備と実効性の確保に努めています。

## コンプライアンスの徹底は経営の最重要事項

当金庫は地域から生まれ、地域と共生する信用金庫として、お客様に安心してお取り引きをいただけるよう業務の健全性および適切性を確保し、信用と信頼の醸成と向上に努めています。

コンプライアンスの徹底は経営の最重要事項と定め、「コンプライアンス基本方針」「コンプライアンス基本方針細則」を制定するとともに、役職員が遵守すべき行動基準を示した「コンプライアンスマニュアル」を策定、常時研修等を実施し、健全な企業文化の醸成、コンプライアンスの徹底を図っております。また、年度ごとに「コンプライアンス・プログラム」を策定し、諸施策の実行に取り組んでいます。



## お客様に安心してお取り引きいただくために

お客様の大切な金融資産や情報を安全・確実に“お守り”するために「個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)」を策定し、厳格な取り扱いを行っております。

また、多様な金融商品をお勧めするにあたり「金融商品に係る勧誘方針」を定め、お客様がご理解、ご納得いただけるまで誠心誠意ご説明を尽くすべく、全役職員が真摯に取り組んでおります。

そして、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力に対しては、断固たる姿勢で臨むべく「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、関係遮断に向け取り組んでいます。

## 裁判外紛争解決手続きの利用促進に関する法律に基づく

### 苦情処理措置・紛争解決措置(金融ADR)

お客様からのお要望・苦情・紛争などにつきましては「営業店」、または「お客様相談室」で承っております。紛争の解決については、当金庫営業日に下記「お客様相談室」、または「全国しんきん相談所」にご相談いただければ「東京弁護士会」等を紹介いたします。また、お客様から各弁護士会に直接申し立ていただくことも可能です。

※詳しくは当金庫ウェブサイト、または営業店備え置きのパンフレットをご覧ください。



お客様相談室 ☎0120-45-0690

東京弁護士会 紛争解決センター ☎03-3581-0031

全国しんきん相談所 ☎03-3517-5825

第一東京弁護士会 仲裁センター ☎03-3595-8588

第二東京弁護士会 仲裁センター ☎03-3581-2249

## リスク管理態勢について

金融機関を取り巻く環境は日々変化しています。当金庫では、お客様に安心してお取り引きいただくためにリスクの種類ごとに各リスクの管理方針と組織体制を定め、合理的で効率的なリスク管理・運営態勢の構築に向け、継続的な改善を実施しております。

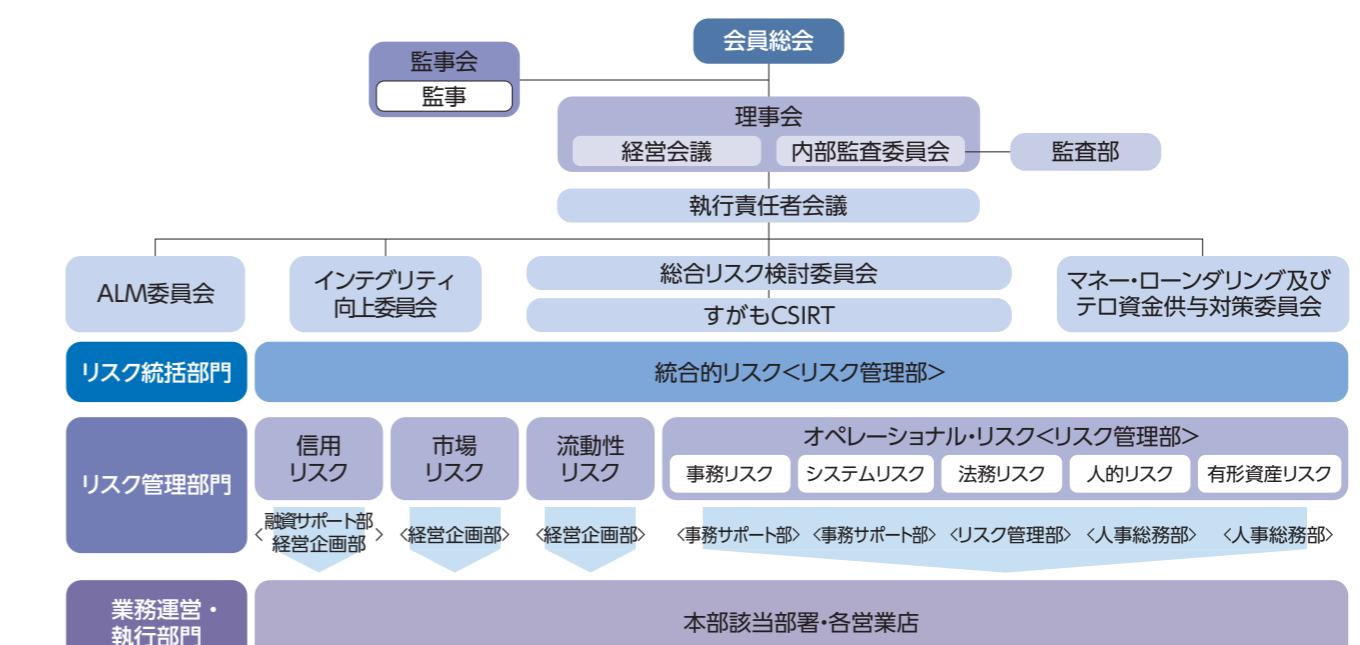
## マネー・ローンダリング及びテロ資金供与・拡散金融対策について

当金庫では、「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与・拡散金融対策基本方針」を定め、グループ一体でマネー・ローンダリング及びテロ資金供与の防止(以下、「マネロン・テロ資金供与」)に取り組んでおります。また、当金庫の理事会は、マネロン・テロ資金供与の防止を経営の重要な一つとして位置づけ、その対策に主導的かつ積極的に取り組むとともに、リスク管理部門を統括する理事を責任者として選任し、マネロン・テロ資金供与に係るリスクに対して、組織として適切に対応できる態勢を整備しています。

そうした中、当金庫では、マネロン・テロ資金供与対策のため関係法令に基づく「取引時確認」等を適時適切に実施しており、お取り引きの内容や、お客様に関する情報について追加の確認をお願いする場合がございます。お客様にはご負担をお掛けすることとなります、何卒ご理解ご協力をお願いいたします。

### リスク管理体制図

(2025年7月現在)





## 金庫概要

名 称	巣鴨信用金庫
所 在 地	〒170-8477 東京都豊島区巣鴨2丁目10番2号
電 話 番 号	03-3918-1131(代)
創立年月日	1922年(大正11)年4月4日
出 資 金	26億22百万円
会 員 数	64,644名
店舗エリア	都内城北地区および埼玉県南部
店舗数	41店舗および4店外ATM
職 員 数	954名
営業地区	東京都内23区および西東京市、東久留米市、清瀬市、東村山市、武蔵野市、三鷹市、小平市、埼玉県戸田市、和光市、朝霞市、新座市、さいたま市、蕨市、川口市、志木市、富士見市、ふじみ野市、草加市、川越市、所沢市、越谷市、狭山市、坂戸市、鶴ヶ島市、上尾市、入間市、春日部市(旧庄和町を除く)、八潮市、三郷市、入間郡三芳町、千葉県松戸市、市川市、船橋市、柏市(旧沼南町を除く)



すがもの沿革

うちだ さだお  
**内田 貞男**  
常勤理事／  
ビジネスパートナー部長  
直通  
電話 | 03-3918-4400

(2025年7月末現在)

すずき やすひろ  
**鈴木 靖弘**  
常勤理事／  
リスク管理部長  
直通  
電話 | 03-3918-1141

おおや ね やすたか  
**大矢根 康隆**  
常務理事／  
経営企画部長  
直通  
電話 | 03-3918-1147

にへい かつひろ  
**二瓶 克博**  
理事長(代表理事)  
直通  
電話 | 03-3918-1138

やなぎだ たつお  
**柳田 達夫**  
専務理事(代表理事)／  
集中部長、事務サポート部担当  
直通  
電話 | 03-3918-1501

わたなべ やすひと  
**渡邊 靖仁**  
常務理事／  
人事総務部長  
直通  
電話 | 03-3918-1139

さかもと よしのり  
**坂本 芳則**  
常勤理事／  
融資サポート部長  
直通  
電話 | 03-3918-1144

さくらい ひろし  
**櫻井 博**  
常勤監事  
直通  
電話 | 03-3918-1138

## 主な事業内容

### 1. 預金業務

#### 預金

当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、別段預金、納税準備預金、外貨預金等

### 2. 貸出業務

#### ①貸付

手形貸付、証書貸付および当座貸越

#### ②手形(電子記録債権)割引

銀行引受手形、商業手形および電子記録債権等の割引

### 3. 為替業務

#### ①内国為替業務

送金為替、当座振込および代金取立等

#### ②外国為替業務

輸出、輸入および外国送金その他外国為替に関する各種業務

### 4. 附帯業務およびその他の業務

#### ①代理業務

(イ)日本銀行歳入代理店

(ロ)地方公共団体の公金取扱業務

(ハ)株式払込金の受入代理業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務

(二)信金中央金庫、日本政策金融公庫、住宅金融支援機構等の代理貸付業務

#### ②債務の保証

③公共債の窓口販売

④私募債の受託

⑤資金庫業務

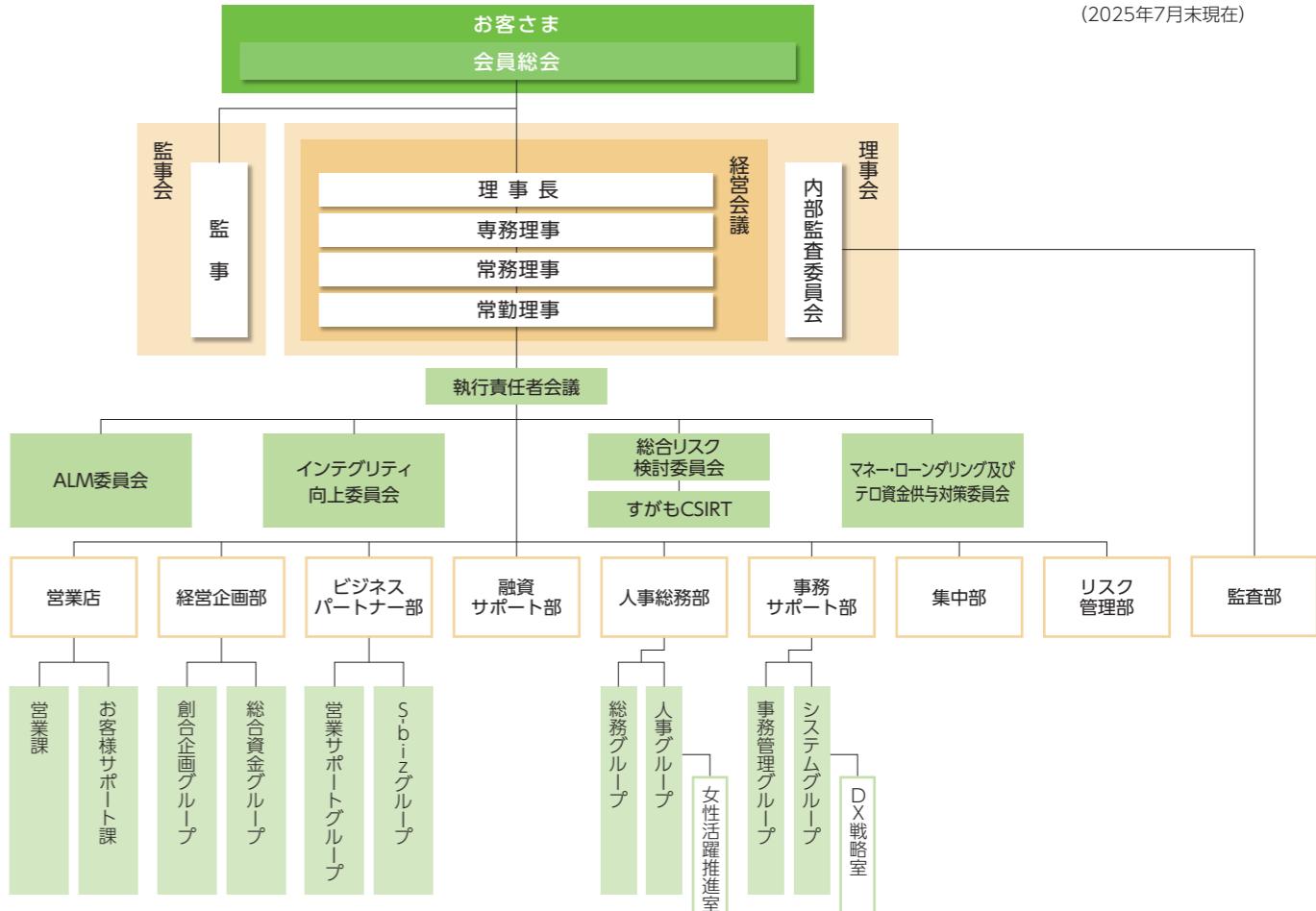
⑥有価証券の貸付

⑦保険商品の募集業務(保険業法に基づく保険募集)

⑧投資信託の窓口販売

⑨電子債権記録業に係る業務

## 組織図



## 役員



非常勤理事  
いしじま たかし  
(職員外理事)



非常勤監事  
みなみ あきお  
(員外監事)



非常勤監事  
さいとう やすのり  
(員外監事)



# 店舗一覧 (2025年7月末現在)



<https://www.sugamo.co.jp/shopsearch/>



□内…店舗番号

窓口営業時間: 平日8:55~15:00 ☆: 窓口休業時間導入店舗(11:30~12:30は窓口休業となります)

店舗名	所在地	電話
01 本店営業部	巣鴨2-10-2	03-3918-1132
02 大塚支店	南大塚2-35-5	03-3944-1151
04 池袋支店	池袋2-48-1	03-3981-1201
05 駒込支店	駒込3-3-20	03-3918-1201
12 東池袋支店	東池袋3-22-17 東池袋セントラルプレイス2階 タカセビル1階	03-3987-1201
24 ☆ 椎名町支店	長崎1-20-8	03-3959-1113
30 ☆ 池袋本町支店	池袋本町2-15-14	03-3987-2201
36 ☆ 北大塚支店	北大塚2-20-1	03-3576-2611
03 板橋支店	板橋1-42-18	03-3961-1601
05 ☆ 常盤台支店	板橋支店 板橋本町出張所 (ATMのみ)	03-3960-0121
08 志村支店	前野町6-4-14	03-3960-2131
11 成増支店	小豆沢1-13-8	03-3938-0151
16 東武練馬支店(仮店舗)*	成増3-11-3 徳丸3-5-19	03-3935-2111
19 ☆ 幸町支店	幸町19-3	03-3959-1171
23 ☆ 板橋栄町支店	栄町19-3	03-3961-5111
25 ☆ 東新町支店	東新町2-56-14	03-3958-8811
28 高島平支店	高島平1-56-3	03-3937-2111
34 新高島平支店	高島平4-23-1 新高島平支店 高島平駅前出張所 (ATMのみ)	03-5997-1211
35 ☆ 小竹向原支店	高島平8-2-8 向原3-9-10	03-3554-5511
07 江古田支店	旭丘1-55-1	03-3951-1121
09 練馬支店	練馬1-4-1	03-3992-2101
13 ☆ 田柄支店	田柄2-5-27	03-3977-4111
20 土支田支店	土支田4-7-7	03-3923-3111
27 平和台早宮支店	平和台2-17-37	03-3933-7711
38 ☆ 光が丘支店	田柄5-16-6	03-5241-2611
31 ☆ 春日町支店	小石川1-12-14 白山5-36-10 都営三田線 白山駅 A1出入口 改札口手前	03-3818-8511
29 ☆ 王子支店	王子1-22-15	03-3927-6111
37 ☆ 板橋駅前支店	滝野川7-5-7	03-3949-5141
15 ☆ 早稲田支店	西早稲田3-13-5	03-3203-5111
22 ☆ 水道支店	新小川町7-10	03-5579-8435
14 西日暮里支店	西日暮里5-34-4	03-3802-2111
21 鹿浜支店	鹿浜5-1-3	03-3899-8311
33 ☆ 中野支店	新井1-6-7	03-3319-2411
17 ☆ 西川口支店	川口6-1-4	048-256-0111
32 ☆ 南平支店	元郷6-20-14	048-222-8811
40 ☆ 中青木支店	上青木1-1-1	048-259-5211
10 戸田支店	戸田3-10-4	048-441-1941
18 西戸田支店	笹目3-3-4	048-421-8211
26 ☆ 朝霞台支店	北原2-15-7	048-475-0311
42 ☆ 西浦和支店	南区内5-1-17	048-865-3321
43 ☆ 新座支店	野火止6-1-31	048-483-6300

\* 東武練馬支店は店舗建て替え工事のため2025年2月より仮店舗にて営業しております。

いつでも  
お声がけください。



喜ばれることに喜びを

## 巣鴨信用金庫

発行／巣鴨信用金庫 経営企画部 〒170-8477 東京都豊島区巣鴨2丁目10番2号  
ディスクロージャー誌のお問い合わせは ☎ 03-3918-1147 ☎ 0120-85-0340



<https://www.sugamo.co.jp>

フォロー、いいね!をお願いします!



今春 インスタグラムはじめました!  
【巣鴨信用金庫 公式アカウント】

地域の事業者さま情報を発信!



「縁の市アカウント」  
@sugamoshinkin\_sbiz

採用情報や職員インタビュー、  
福利厚生などを紹介



「新卒採用専用アカウント」  
@sugamoshinkin\_recruit

※ 巣鴨信用金庫のアカウントは、@sugamoshinkin\_sbizおよび@sugamoshinkin\_recruitのみです。当金庫を騙った偽のアカウントには、ご注意ください。



見やすいユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。

