

地域のお客様への取り組みについて



喜ばれることに喜びを
巣鴨信用金庫



- 当金庫は「喜ばれることに喜びを」をモットーに地域のお客様に「なくてはならない金融機関」としてお役に立てるよう、様々な取り組みを行っています。
- 平成28年9月金融庁より「金融仲介機能のベンチマーク（以下、ベンチマーク）」が公表されました。金融機関はベンチマークへ積極的な取り組みをすることにより金融仲介機能の質を高め、企業の価値向上や生産性向上に資することが求められています。
- 当金庫では、地域のお客様にお役に立つ活動の一部をベンチマークとして公表すると共に、これからも「あの時すがもに世話になって本当に助かった」と「二度目のありがとう」を言っていただけのように、お客様と共に様々な課題や問題解決に取り組んでまいります。



- 地域のお客様のために、職員はお客様のもとにいつでもお伺いできるよう体制を整備すると共に、ご相談相手としてご満足いただける知識向上に努めています。

● 中小企業向け融資や本業支援を主に担当している営業店従業員数
2017年3月末 587人（2016年3月末 341人）

● 中小企業向け融資や本業支援を主に担当している本部従業員数
2017年3月末 21人（2016年3月末 20人）

● 中小企業診断士資格取得者数
2017年3月末 14人（2016年3月末 13人）

- 地域のお客様の事業に関する創業・事業承継・販路拡大等、専門的な課題解決には、本部職員が営業店と連携してお手伝いします。

●創業をお手伝いした件数
2017年3月末 433件（2016年3月末 391件）

●ソリューションをご提案した先数
2017年3月末 841件（2016年3月末 784件 ）

●創業計画の策定をお手伝いした件数
2017年3月末 6件（2016年3月末 4件）

●創業期の取引先へご資金（信用保証付き）のお手伝いをした件数
2017年3月末 416件（2016年3月末 71件）



(専門的な課題解決の続き)

●販路開拓のお手伝いをした件数
2017年3月末 77件 (2016年3月末 50件)

●M&Aのお手伝いをした件数
2017年3月末 14件 (2016年3月末 17件)

●事業承継のお手伝いをした件数
2017年3月末 107件 (2016年3月末 85件)

●外部専門家を活用して本業のお手伝いをした件数
2017年3月末 184件 (2016年3月末 114件)



- 経済環境の変化等により事業活動に困難な課題を抱えているお客様には、本部職員が営業店職員と連携して課題解決に向けたご相談などに取り組んでいます。

●本業支援のお手伝いをした件数
2017年3月末 718件（2016年3月末 726件）

●REVIC、中小企業再生支援協議会を利用してお手伝いをした件数
2017年3月末 0件（2016年3月末 7件）

●「取引先の本業支援に関連する中小企業支援策」のお手伝いをした件数
2017年3月末 224件（2016年3月末 167件）

- 当金庫が95年の長きに亘り、東京豊島区を中心に東京城北地区、埼玉県南部地区に「地域になくてはならない金融機関」として存在し続けられたのは、ひとえにお客様からの信頼の証である、と深く感謝しております。
- 当金庫の本店他41店舗で開店以来お取引をいただいているお客様は2017年3月末時点で69,952先、4,093億円のご預金をお預かりしています。
- これからもお客様からの信頼にしっかりとお応えし、地域のお客様のお役に立つ金融機関として活動してまいります。



喜ばれることに喜びを
巣鴨信用金庫

