



インストール

1. アプリストアにて【しんきんバンキングアプリ】と検索します

【iPhone をご利用の方】	
App Store より検索 	
推奨環境 : iOS 11.0~14.0 AppStore : https://itunes.apple.com/jp/app/id1455923659?mt=8	

【Android をご利用の方】	
Google Play より検索 	
推奨環境 : Android OS 5.0~11.0 GooglePlay : https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.shinkin.ib.banking	

2. アプリをインストールします

【アプリのアイコン】



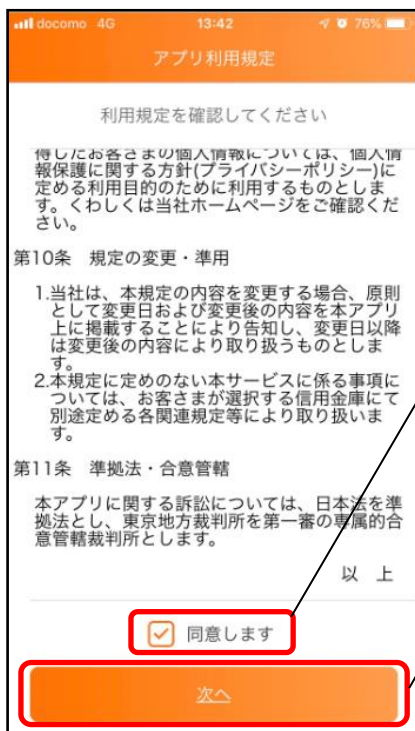
初回起動

1. アプリを起動します



自動的にアプリ利用規定に切り替わります

2. アプリ利用規定を確認する



【同意します】にチェック
アプリ利用規定の内容を確認のうえ、
【同意します】のチェックボックスをタップ
します。

【次へ】をタップ

※【同意します】のチェックボックスにチェック
がされていないとタップできません。

3. チュートリアル画面を確認する



[次へ]をタップ



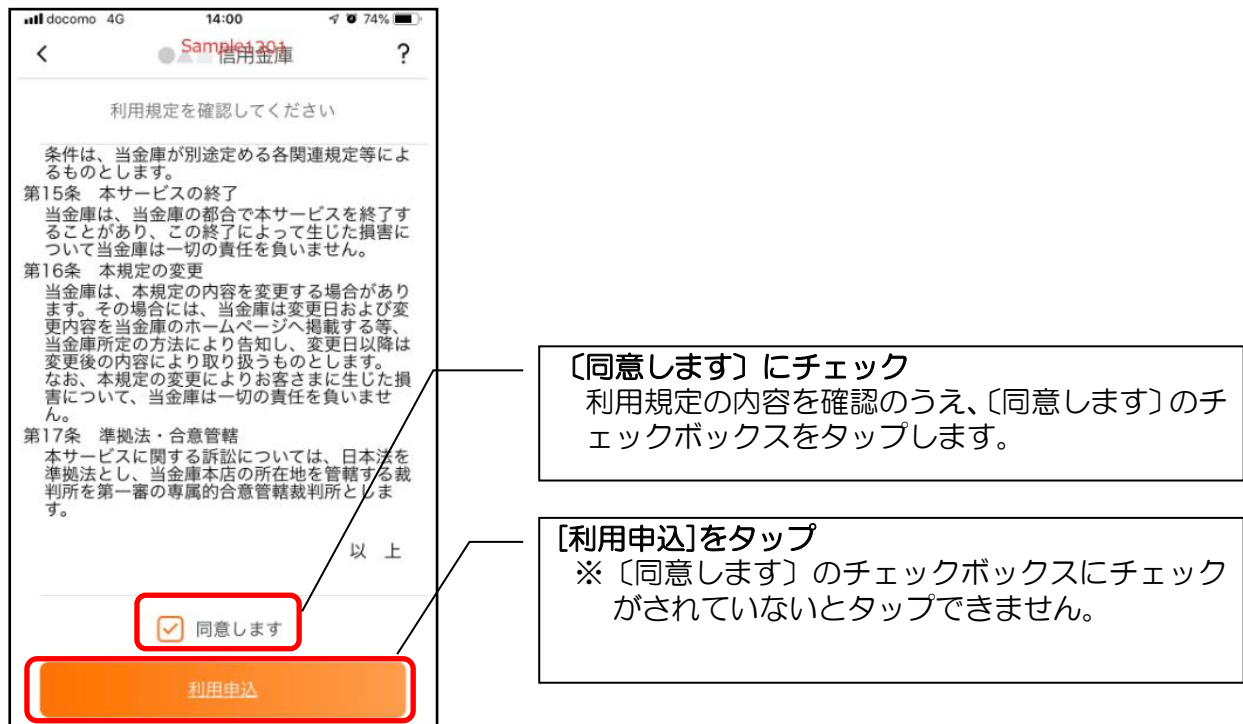
始めるボタンをタップ

利用登録

1. 栄鴨信用金庫を選択します



2. 利用規定を確認する



3. 登録方法を選択します



〔利用申込〕キャッシュカードをお持ちの方

当金庫のキャッシュカードをお持ちで、このアプリを初めて利用される方は、〔利用申込〕をタップします。
※個人IBをご利用の方は〔利用開始〕から登録してください。

⇒6ページ

【キャッシュカードをお持ちの方】参照

※「すかもパーソナルWEB」はアプリ内からIBサービス利用申込ができますので、「利用申込」でご利用後の申込をお勧めいたします。申込後もアプリの利用ができますので便利です。

⇒10ページ

【IBサービス利用申込】アプリ内からIBサービス申込の方参照

〔IBサービス利用申込〕

アプリと個人IBを同時に申込むサービスです。
※同時に申込むサービスのため、巣鴨信用金庫でサービスの登録が完了するまで、アプリも個人IB利用ができません。

⇒16ページ

【IBサービス利用申込の方】参照

〔利用開始〕個人IBをご利用の方、または他のスマホでアプリをご利用の方

個人IBをご利用の方、または他のスマホでこのアプリを利用している方は、〔利用開始〕をタップします。

⇒21ページ

【契約者IDをお持ちの方】参照

〔利用開始〕をする際、「契約者ID」「ログインパスワード」が分からない場合

⇒24ページ

【利用開始】個人IBをお申込みで「契約者ID」「ログインパスワード」をお忘れの方 参照

【利用申込】キャッシュカードをお持ちの方（アプリを初めて利用）

1. キャッシュカード情報を入力します

SIMなし 20:25 76%
Sample1201 信用金庫 ?
以下の情報を入力してください
店番号 123
科目 普通
口座番号 1234567
キャッシュカード暗証番号 ****
生年月日 1983年12月01日
利用申込

キャッシュカード情報を入力します

- 店番号
- 科目
- 口座番号
- キャッシュカード暗証番号
- 生年月日（西暦） を入力します。

※店番号は3桁、口座番号は7桁で入力します。

例：店番号が「12」の場合
⇒先頭に「0」を追加して「012」と入力

※キャッシュカードの暗証番号は、所定の回数連続で入力
を間違えるとロックがかかります。

[利用申込]をタップ

2. 契約者IDとログインパスワードを登録する

docomo 4G 17:39 92%
Sample1201 信用金庫 ?
契約者IDとログインパスワードを登録してください
契約者ID 1234567890ab
ログインパスワード *****
ログインパスワード (確認) *****
※口座追加等に必要となりますので大切に保管してください
※半角英字と数字を組み合わせて入力してください
登録 キャンセル

契約者IDを入力

ご希望の契約者IDを入力します。
6～12桁の半角英数字で英字、数字をそれぞれ
1字以上使用してください。

ログインパスワードを入力

任意のログインパスワードを入力します。
6～12桁の半角英数字で英字、数字をそれぞれ
1字以上使用してください。
確認のためログインパスワードを再入力します。

[登録]をタップ

3. 申込完了メッセージを確認します



[利用開始]をタップ

※契約者IDは、大切に保管してください。
機種変更等により、再度アプリの利用登録を行う際に利用します。

4. ログインパスワードを入力します



※契約者IDは、口座追加等に利用するため、大切に保管して下さい。

ログインパスワードを入力
「6ページ2.」で登録したログインパスワードを入力します。

[利用開始]をタップ

5. アプリパスコードを登録する ※ 初回登録時のみ



※アプリパスコードとは
本アプリのログイン、スマホ通帳のデータ更新、
ログイン認証設定変更時に使用するパスコード
です。

アプリパスコードを入力
任意の数字4桁を入力します。

〔X〕ボタン
入力を誤った場合は、〔X〕ボタンをタップ
して1字ずつ削除します。

6. アプリパスコードを再入力する ※ 初回登録時のみ



アプリパスコードを再入力
確認のため、アプリパスコードを再入力します。

7. 完了メッセージを確認します



[OK]をタップ
ログイン画面に遷移して、サービスが利用できます。

【IB サービス利用申込】 アプリ内から IB サービス申込の方

1. メニューをタップします



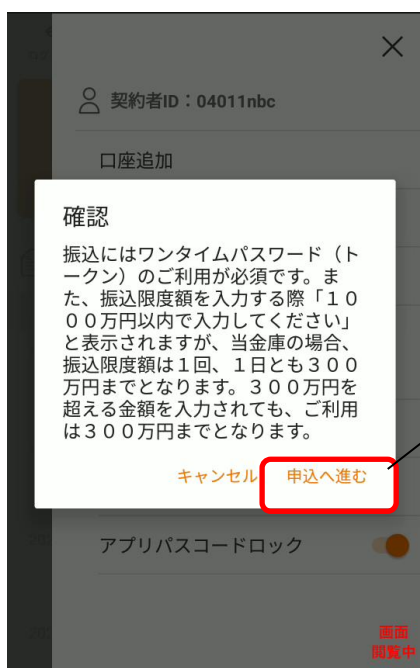
[メニュー]をタップ
メニュー画面に遷移します。

2. IB サービス利用申込をタップします



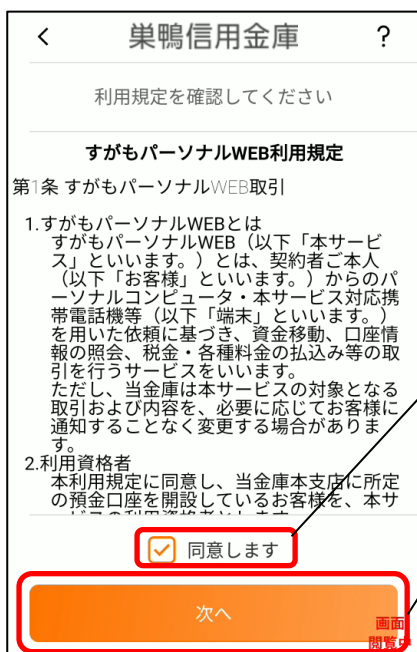
[IB サービス利用申込]をタップ
申込確認画面に遷移します。

3. 確認メッセージが出ますので [申込へ進む] をタップします



[申込へ進む]をタップ
利用規定画面に遷移します。

4. 利用規定が出ますので [同意します] に✓を付け [次へ] をタップします



[同意します]にチェック
利用規定の内容を確認のうえ、[同意します]の
チェックボックスをタップします。

[次へ]をタップ
[次へ]をタップします。

※[同意します]のチェックボックスにチェッ
クがされてないとタップできません。

5. キャッシュカード暗証番号と生年月日を入力し [次へ] をタップします

このスクリーンショットは、Nishimura Credit Unionのアプリの「キャッシュカード暗証番号と生年月日を入力」画面を示しています。画面上部には「< 巣鴨信用金庫 ?」と表示されています。中央には「002」という数字が表示されています。科目欄には「普通預金」が選択されています。口座番号欄には「31」と表示されています。キャッシュカード暗証番号の入力欄には「....」と表示されています。生年月日欄には「1985/09/16」が表示されています。下部には「次へ」のオレンジ色のボタンがあります。画面右下には「画面閲覧中」という小さな文字があります。

キャッシュカード暗証番号を入力

※キャッシュカードの暗証番号は、所定の回数連続で入力を間違えるとロックがかかります。

[次へ]をタップ

6. お申込情報を入力します

このスクリーンショットは、Nishimura Credit Unionのアプリの「お申込情報を入力」画面を示しています。画面上部には「巣鴨信用金庫 ?」と表示されています。画面中央には「以下の情報を入力してください」という指示があります。氏名（漢字）欄には「ネットバンキング」が入力されています。氏名（カナ）欄には「ネットバンキング」が入力されています。郵便番号欄には「3620」が入力されています。住所欄には「埼玉県上尾市」が表示されています。画面右下には「画面閲覧中」という小さな文字があります。

お申込情報を入力

住所を確認

当金庫へお届けの住所が表示されます。表示されている住所が現住所と異なる場合は、店頭にて住所変更の手続きをしてから利用申込してください。

自宅電話番号
048 313
* 自宅電話番号または携帯電話番号のいずれかを入力してください

携帯電話番号
半角数字11桁
* 自宅電話番号または携帯電話番号のいずれかを入力してください

メールアドレス * 入力任意
sample@sample.com

メールアドレス (確認)
sample@sample.com
* メールアドレスを入力した場合は入力してください

信用金庫からのお知らせメール通知

お知らせメール通知を希望する
* 入力いただいたメールアドレスへの通知を希望する場合はチェックしてください

契約者ID
04011n

1回あたりの振込限度額
10 万円
* 1,000万円以内で入力してください

1日あたりの振込累計額
10 万円
* 1,000万円以内で入力してください

資金移動用パスワード
.....

資金移動用パスワード (確認)
.....

次へ

キャンセル

〔信用金庫からお知らせメール通知〕にチェック
信用金庫からお知らせメール通知を受信しない
場合は〔お知らせメール通知を希望する〕のチ
ェックボックスをタップしてチェックを外しま
す。

**1回あたりの振込限度額、1日あたりの振込累計
額を入力**

1回あたりの振込限度額のご希望額と1日あた
りの振込累計額（振込限度額）のご希望額を入力
します。

※1回あたりの振込限度額が1日あたりの振込
累計額以下となるように入力してください。

※振込限度額を入力する際「1000万円以内で
入力してください」と表示されますが、当金庫
の場合、振込限度額は1回、1日とも300
万円を超える金額を入力されても、ご利用は3
00万円までとなります。

資金移動用パスワードを入力

任意の資金移動用パスワードを10桁の半角数
字で入力します。

※「連続する数字」、「同一の数字」、「生年月日」
等の第三者に類推されやすいパスワードはご
利用いただけません。

※資金移動用パスワードは、振込等の取引に利
用します。大切に保管してください。

[次へ]をタップ

7. お申込内容を確認します

The screenshot shows a mobile application interface for 'Naruga Credit Union' (巣鴨信用金庫). At the top, there is a progress bar with three steps, the second of which is active. Below the progress bar, the text 'ご入力内容を確認してください' (Please confirm the input content) is displayed. The main content area is enclosed in a red rounded rectangle and contains the following information:

- 氏名 (漢字): ネットバンキング
- 氏名 (カナ): ネットバンキング
- 郵便番号: 362 -
- 住所: 埼玉県上尾
- 自宅電話番号: 048 313
- メールアドレス: sample@sample.com
- 信用金庫からのお知らせメール通知: お知らせメール通知を希望する
- 契約者ID: 04011n
- 1回あたりの振込限度額: 10 万円
- 1日あたりの振込累計額: 10 万円
- 資金移動用パスワード:

At the bottom of the form, there are two buttons: '利用申込' (Apply for Use) in orange and 'キャンセル' (Cancel) in grey.

お申込内容を確認
入力したお申込内容を確認します。

※お申込内容を修正する場合
お申込内容を修正する場合は左上の「<」をタップします。

[利用申込]をタップ

※お申込内容中止する場合
お申込を中止する場合は [キャンセル] をタップします。

- [利用申込]をタップすると完了メッセージが表示されますので、[OK]をタップします。



※ I Bサービス利用申込後のログイン画面



※ I Bサービス利用申込後、アプリのご利用は可能です。
当金庫で申込内容の確認後、I Bサービスの登録をさせていただきます。登録完了後、「ご利用開始のご案内」を簡易書留でお送りいたします。

【IB サービス利用申込】アプリとIB サービス同時申込の方

アプリと個人IBを同時に申し込むサービスです。

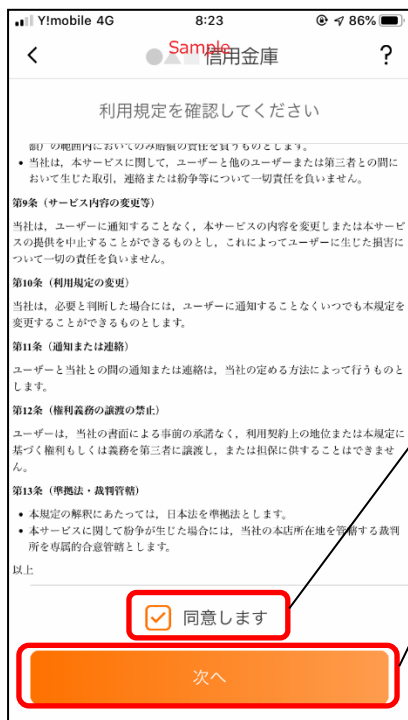
※同時に申し込むサービスのため、楽鴨信用金庫でサービスの登録が完了するまで、アプリも個人IB利用もできません。申込中もアプリ利用をご希望の場合、P.6 [利用申込] キャッシュカードをお持ちの方でお申込み後、P.10【IB サービス利用申込】アプリ内からIB サービス申込の方へお進みください。

1. 「IB サービス利用申込」をタップする



「IB サービス利用申込」をタップ

2. 利用規定を確認する



〔同意します〕にチェック
利用規定の内容を確認のうえ、〔同意します〕の
チェックボックスをタップします。

〔次へ〕をタップ
〔次へ〕をタップします。

※ 〔同意します〕のチェックボックスにチェックが
されていないとタップできません。

3. キャッシュカード情報を入力する

Y!mobile 4G 8:24 86%
Sample 信用金庫 ?
以下の情報を入力してください

店番号 123
科目 普通
口座番号 1234567
キャッシュカード暗証番号
生年月日 1985/03/26

次へ

キャッシュカード情報を入力

店番号、科目、口座番号、キャッシュカード暗証番号、生年月日を入力します。

※店番号は3桁、口座番号は7桁で入力します。

例：店番号が12の場合
⇒先頭に「0」を追加して012と入力

[次へ]をタップ

4. お申込情報を入力する

Y!mobile 4G 8:27 86%
Sample 信用金庫 ?
以下の情報を入力してください

氏名(漢字) 山田太郎
氏名(カナ) ヤマダ タロウ
郵便番号 1234567
住所 東京都千代田区千代田1-1
自宅電話番号 0312345678
携帯電話番号 09012...

お申込情報を入力

住所を確認

当金庫へお届けの住所が表示されます。表示されている住所が現住所と異なる場合は、店頭にて住所変更の手続きをしてから利用申込してください。

自宅電話番号
0312345678
※自宅電話番号または携帯電話番号のいずれかを入力してください

携帯電話番号
09012345678
※自宅電話番号または携帯電話番号のいずれかを入力してください

メールアドレス
sample@sample.com

メールアドレス (確認用)
sample@sample.com

信用金庫からのお知らせメール通知
 お知らせメール通知を希望する

契約者ID
1234567890ab

ログインパスワード
●●●●●●●●

ログインパスワード (確認用)
●●●●●●●●

1回あたりの振込限度額
50 万円
※200万円以内で入力してください

1日あたりの振込累計額
100 万円
※200万円以内で入力してください

資金移動用パスワード
●●●●●●●●

資金移動用パスワード (確認用)
●●●●●●●●

次へ

キャンセル

〔信用金庫からのお知らせメール通知〕にチェック
信用金庫からのお知らせメール通知を受信しない
場合は〔お知らせメール通知を希望する〕のチ
ェックボックスをタップしてチェックを外しま
す。

契約者IDを入力
ご希望の契約者IDを入力します。
6～12桁の半角英数字で英字、数字をそれぞ
れ1字以上使用してください。

※契約者IDは、インターネットバンキングの
ご利用に必要なため、大切に保管してくださ
い。

ログインパスワードを入力
任意のログインパスワードを入力します
6～12桁の半角英数字で英字、数字をそれぞ
れ1字以上使用してください。

※ログインパスワードは、本アプリやインター
ネットバンキングでのログイン等に利用し
ます。大切に保管してください。

**1回あたりの振込限度額、1日あたりの振込累計
額を入力**
1回あたりの振込限度額のご希望額と1日あた
りの振込累計額（振込限度額）のご希望額を入
力します。
※1回あたりの振込限度額が1日あたりの振込
累計額以下となるように入力してください。
※振込限度額を入力する際「1000万円以内
で入力してください」と表示されますが、当
金庫の場合、振込限度額は1回、1日とも3
00万円を超える金額を入力されても、ご利用
は300万円までとなります。

資金移動用パスワードを入力
任意の資金移動用パスワードを10桁の半角数
字で入力します。

※「連続する数字」、「同一の数字」、「生年月日」
等の第三者に類推されやすいパスワードはご
利用いただけません。

※資金移動用パスワードは、振込等の取引に利
用します。大切に保管してください。

[次へ]をタップ

5. お申込内容を確認する

Y!mobile 4G 8:27 86%

Sample 信用金庫 ?

以下の情報を確認してください

氏名 (漢字) 山田太郎

氏名 (カナ) ヤマダ タロウ

郵便番号 123 - 1234

住所 東京都千代田区千代田1-1

自宅電話番号 0312345678

携帯電話番号 09012345678

メールアドレス sample@sample.com

信用金庫からのお知らせメール通知
お知らせメール通知を希望する

契約者ID 1234567890ab

ログインパスワード ●●●●●●●●

1回あたりの振込限度額 50 万円

1日あたりの振込累計額 100 万円

資金移動用パスワード ●●●●●●●●

利用申込

キャンセル

お申込内容を確認

入力したお申込内容を確認します。

※お申込内容を修正する場合

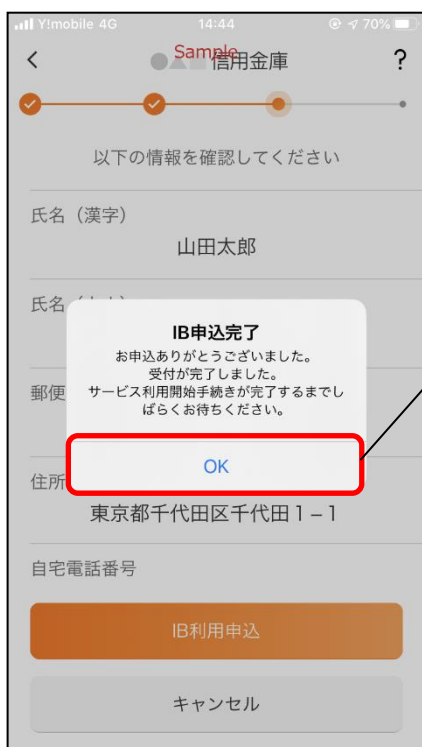
お申込内容を修正する場合は左上の「<」をタップします。

[利用申込]をタップ

※お申込を中止する場合

お申込を中止する場合は[キャンセル]をタップします。

- [利用申込]をタップすると完了メッセージが表示されますので、[OK]をタップします。



[OK]をタップ

※ IBサービス利用申込後のログイン画面



※ IBサービス利用申込後、当金庫で申込内容の確認が終わるまで、ログインできません。

申込内容の確認が完了すると、ポップアップが表示され、[OK]をタップすると、ログインできるようになります。

当金庫で申込内容の確認後、IBサービスの登録をさせていただきます。登録完了後、「ご利用開始のご案内」を簡易書留でお送りいたします。

【利用開始】契約者IDをお持ちの方（個人IDをご利用の方）

1. 契約者IDとログインパスワードを入力します

SIMなし 12:42 100%
Sample1301 信用金庫 ?
契約者IDとログインパスワードを
入力してください
契約者ID
123456789012
ログインパスワード
.....
パスワードをお忘れの方
利用開始
キャンセル

契約者IDを入力

個人IDで利用している契約者ID、または別のスマホからバンキングアプリの利用申込をした際に登録された契約者IDを入力します。

ログインパスワードを入力

個人IDで利用しているログインパスワード、または別のスマホからアプリの利用申込をした際に登録したログインパスワードを入力します。

[利用開始]をタップ

※ログインパスワードは、6回連続で間違えると再登録する必要があります。

※ログインパスワードをお忘れの方は、[パスワードをお忘れの方]より再設定可能です。

【参考】ワンタイムパスワードの入力

SIMなし 12:42 100%
Sample1301 信用金庫 ?
ワンタイムパスワードを
入力してください
.....
利用開始
キャンセル

※個人IDで、ログイン時にワンタイムパスワード認証を設定されている方のみ、表示されます。

ワンタイムパスワードを入力

お持ちのワンタイムパスワードを入力します。

- ・ソフトウェアトークン
- ・ハードウェアトークン

[利用開始]をタップ

2. アプリパスコードを登録します ※ 初回登録時のみ



※アプリパスコードとは
本アプリのログイン、スマホ通帳のデータ更新、
ログイン認証設定変更時に使用するパスコード
です。

アプリパスコードを入力
任意の数字4桁を入力します。

〔X〕ボタン
入力を誤った場合は、〔X〕ボタンをタッ
プして1字ずつ削除します。

3. アプリパスコードを再入力します ※ 初回登録時のみ



アプリパスコードを再入力
確認のため、アプリパスコードを再入力します。

4. 完了メッセージを確認します



[OK]をタップ
ログイン画面に遷移して、サービスが利用
できます。

【利用開始】 個人 IB をお申込みで「契約者 ID」「ログインパスワード」 をお忘れの方

1. 登録方法を選択します



〔利用申込〕 キャッシュカードをお持ちの方

当金庫のキャッシュカードをお持ちでないとお手続き出来ません。

2. キャッシュカード情報を入力します

The screenshot shows the '利用申込' (Application) form. The form has several fields: '店番号' (Store Number) with a search icon and a note '店番号がわからない方'; '科目' (Account Type) with a dropdown menu; '口座番号' (Account Number); 'キャッシュカード暗証番号' (Cash Card PIN) with a masked input; and '生年月日' (Date of Birth) with a dropdown menu. The '利用申込' button is at the bottom and is highlighted with a red box.

キャッシュカード情報を入力します

- 店番号
- 科目
- 口座番号
- キャッシュカード暗証番号
- 生年月日（西暦） を入力します。

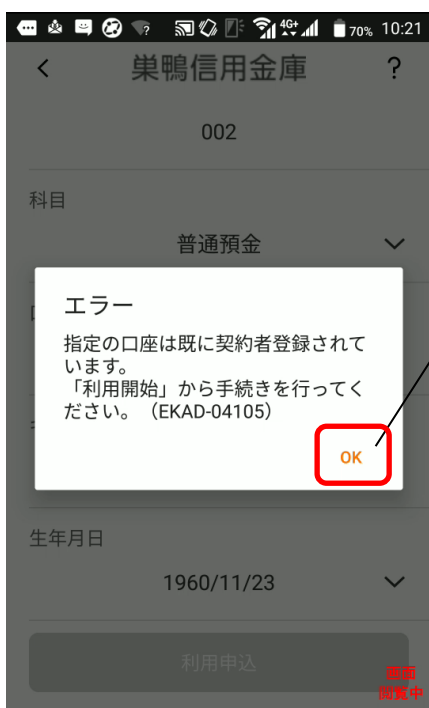
※店番号は3桁、口座番号は7桁で入力します。

例：店番号が「12」の場合
→先頭に「0」を追加して「012」と入力

※キャッシュカードの暗証番号は、所定の回数連続で入力を間違えるとロックがかかります。

[利用申込]をタップ

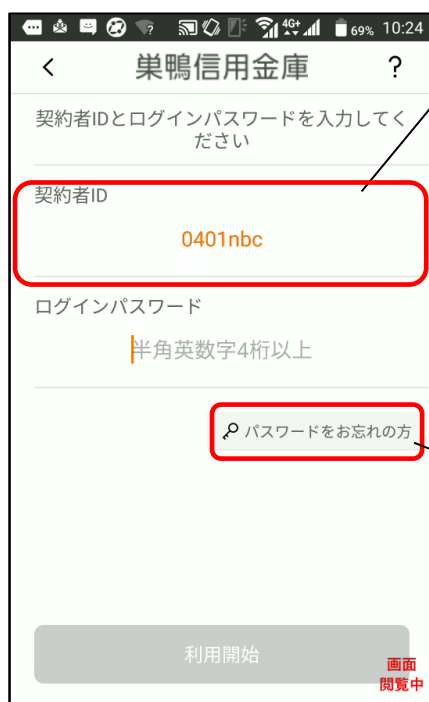
3. 個人IB登録済メッセージを確認します



エラーを確認、[OK]をタップ

個人IBご契約済みの口座は、左記メッセージが表示されます。
下記画面に自動遷移します。

4. 個人IB契約時の情報を確認します



個人IB契約時の「契約者ID」が表示されます。

※契約者IDは、口座追加時に利用するため、大切に保管して下さい。

[パスワードをお忘れの方]をタップ

5. 再度、キャッシュカード情報を入力します

契約者ID
0401nbc

店番号
012

科目
普通預金

口座番号
1234567

キャッシュカード暗証番号

生年月日
1985/06/04

次へ

キャッシュカード情報を入力しログインパスワードを再登録

- ・店番号
- ・科目
- ・口座番号
- ・キャッシュカード暗証番号
- ・生年月日（西暦） を入力します。

※店番号は3桁、口座番号は7桁で入力します。

例：店番号が「12」の場合
⇒先頭に「0」を追加して「012」と入力

[次へ]をタップ

6. ログインパスワードを再登録します

新しいログインパスワード
.....

新しいログインパスワード (確認)
.....

再登録

ログインパスワードを入力

任意のパスワードを
6桁～12桁の半角英数字で英字、数字を
それぞれ1時以上使用して入力します。

確認の為ログインパスワードを再入力します。

[再登録]をタップ

7. 再登録完了メッセージを確認します



※以降は、21ページ「【利用申込】契約者IDをお持ちの方(個人ID)をご利用の方」により登録をお願いします。